



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект на община Пловдив с партньорството на МРРБ

”Разработване и внедряване на „Интегрирана
информационна система на община за
подобряване на процесите и обслужването
на гражданите и бизнеса”



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Обща цел:

Изграждане на система за ефективно обслужване на гражданите и бизнеса чрез оптимизиране на процесите и автоматизация на административните действия, свързани с обслужването на гражданите и бизнеса



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Специфични цели:

- Изграждане на модерна информационно-комуникационна среда и оперативна съвместимост в общинската администрация, която да позволява ефективно и бързо изпълнение на административните действия и процеси
- Подобряване на качеството на обслужване на гражданите и бизнеса при ползването на общински услуги, включително спестяване на време и средства чрез възможностите за дистанционно обслужване чрез Интернет
- Ускоряване и унифициране на реда и сроковете за изпълнение на административни услуги чрез въвеждане на система за електронно управление на административните процеси и развитие на електронни услуги



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Целеви групи:

1. Централна общинска администрация - гр. Пловдив
2. Шест районни администрации на територията на гр. Пловдив:
 - Община Пловдив – район Централен;
 - Община Пловдив – район Източен;
 - Община Пловдив – район Западен;
 - Община Пловдив – район Северен;
 - Община Пловдив – район Южен;
 - Община Пловдив – район Тракия



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейности:

1. Изготвяне на анализ на качеството на услугите за гражданите и бизнеса и разработване на бъдещ модел на дейностите по обслужване и тяхната организация
2. Проектиране и разработване на Интегрирана информационна система на община за подобряване на процесите и обслужването на гражданите и бизнеса
3. Внедряване на Интегрирана информационна система на община за подобряване на процесите и обслужването на гражданите и бизнеса



Европейски съюз



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Дейности:

4. Обучения на общинските служители за работа с Интегрирана информационна система на община за подобряване на процесите и обслужването на гражданите и бизнеса

5. Дейности за информация и публичност



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Очаквани резултати:

Идентифициране на конкретни проблеми в обслужването на гражданите и бизнеса

Изработване на методика за решаване на идентифицираните проблеми

Изработване на функционална спецификация на Интегрирана информационна

система на община за подобряване на процесите и обслужването на гражданите и бизнеса, която максимално се доближава до изискванията на гражданския оборот



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Очаквани резултати:

Изработване и внедряване на Интегрирана информационна система на община за подобряване на процесите и обслужването на гражданите и бизнеса, която да повиши бързината и качеството на изпълнение на заявените от граждани и бизнес административни услуги, да постигне пълна проследяемост на документи и процеси, да ускори работата на общинските служители, както и изготвянето на поддържащите отчети и доклади, и цялостно да подобри качеството на административните процеси в областта на обслужването на гражданите

Служителите на целевите общински администрации да са запознати с функционалните възможности и обхвата на информационната система



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Република България
Министерство на
регионалното
развитие и
благоустройството



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Очаквани резултати:

Служителите на целевите общински администрации да са обучени за работа с win интерфейса на системата, включително с обновяване и поддръжка на прилежащата база данни

Служителите на целевите общински администрации са запознати с функциите и възможностите на web интерфейса на информационната система и да могат да дават вярна информация и препоръки към гражданите и бизнеса за употребата на системата чрез интернет

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд



Европейски съюз



Очаквани резултати:

Чрез съвкупността от описаните по горе резултати - Съкращаване на сроковете за изпълнение на услуги, заявени от гражданите и бизнеса;

Повишаване на качеството на извършваните административни услуги от гражданите и бизнеса;

Даване на възможност за заявяване на услуги от гражданите и бизнеса и за достъп до информация online.

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма "Административен капацитет", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд