



# ДОКЛАД

за изпълнението и резултатите от проведеното  
анкетно проучване по прилагане на 12-те  
принципа за добро демократично управление  
сред гражданите на общините, подали заявление  
за участие в Четвъртата процедура по  
присъждане на Етикет за иновации и добро  
управление на местно ниво

**GLOBAL METRICS Ltd.**



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

## Съдържание

Въведение.....	2
Цели на проучването.....	3
Описание на прилаганите подход и методи при изпълнение на поръчката .....	4
1. Реализирани дейности при изпълнение на поръчката .....	4
2. Време на реализация .....	8
3. Екип от експерти, участвали в реализацията на дейностите.....	8
4. Резултати, затруднения и препоръки.....	9
5. Описание на структурата на извадките и обемите за всяка община .....	9
6. Начин на провеждане на анкетното проучване .....	11
Резултати от проведените проучвания сред всички 17 общини .....	11
Принцип 1: Честно провеждане на избори, представителност и гражданско управление .....	14
Принцип 2: Отзивчивост.....	17
Принцип 3: Ефикасност и ефективност .....	21
Принцип 4: Откритост и прозрачност .....	24
Принцип 5: Върховенство на закона .....	27
Принцип 6: Етично поведение .....	31
Принцип 7: Компетентност и капацитет.....	34
Принцип 8: Иновативност и отвореност към промените .....	38
Принцип 9: Устойчивост и дългосрочна ориентация .....	41
Принцип 10: Добро финансово управление.....	44
Принцип 11: Човешки права, културно разнообразие и социално сближаване.....	48
Принцип 12: Отчетност .....	51
Изводи и препоръки .....	54
Сравнителни данни .....	56
ПРИЛОЖЕНИЕ Ранжиране на общините по отделните показатели .....	59



## Въведение

---

*Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво (СИДУМН) на Съвета на Европа (СЕ) е приета от България през октомври 2007 и оттогава стартира нейното изпълнение. За осъществяването на тази стратегия е предвидено реализиране на инициатива за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво (Етикета) на общините, които спазват 12-те принципа за добро демократично управление, формулирани в СИДУМН. Основната цел на инициативата е създаване на предпоставки за подобряване на управлението на местно ниво.*

*Република България е първата държава-членка на Съвета на Европа (СЕ), която през 2010 г. получава акредитация от СЕ да присъжда на свои общини Етикет за иновации и добро управление на местно ниво (Етикета).*

*С Етикета се удостоверява, че управлението в дадена община отговаря на определени изисквания за качество на предоставяните административни услуги.*

*Етикетът е морална награда, символ на престиж и стимул за общините да подобряват своето управление в услуга на гражданското общество.*

*Главната цел на инициативата за присъждане на Етикета е да се насърчават усилията на все повече местни власти и продуктивното съперничество между тях, което на свой ред да доведе до по-ефективни политики, насочени към силно и жизнено местно самоуправление в България.*

*Прилагането на Стратегията се провежда в партньорство между Националното сдружение на общините в Република България (НСОРБ) и централната власт, в лицето на Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ).*

*С Решение на Съвета по децентрализация на държавното управление през 2010 г. е създадена Комисия за присъждане на Етикет за иновации и добро управление (Комисията). Председател на Комисията е министърът на регионалното развитие и благоустройството, а нейни членове са представители на Омбудсмана, на общините и областите, на НСОБ, Конфедерацията на работодателите и индустриалците в България, Българска стопанска камара, Център за изследване на демокрацията, Сдружение „Болкан Асисст“, Българската национална телевизия и на академичните среди.*



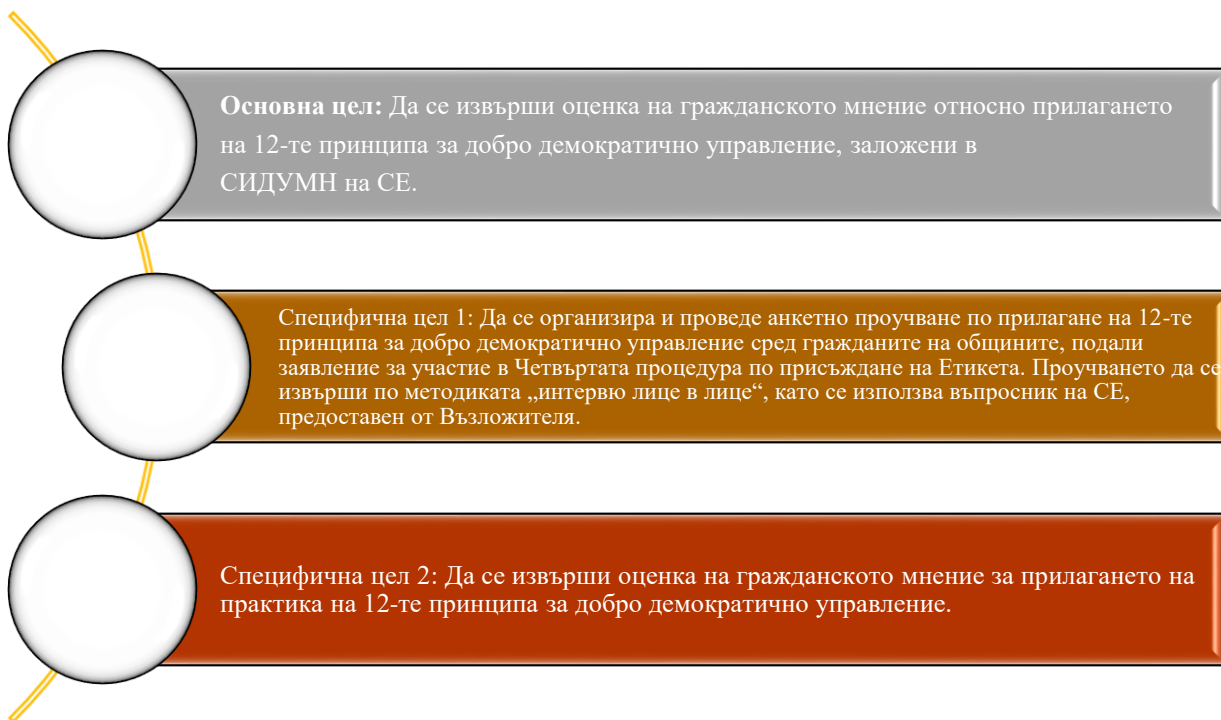
*Досега в България са проведени 3 процедури за присъждане на Етикета.*

*Настоящият доклад е част от проведено проучване по прилагане на 12-те принципа за добро демократично управление сред гражданите на общините, подали заявление за участие в Четвъртата процедура по присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво.*

*Проучването е проведено по метода на пряка индивидуална анкета чрез интервюта лице-в-лице. За целите на анализа всеки от 12-те принципа за добро демократично управление бяха оценявани по четиристепенна скала от 0 до 4, където „4“ е в „много висока степен“ (4), „3“ е „висока степен (3)“, „2“ е „ниска степен (2)“, а 1 е „много ниска степен (1)“. Ако интервюираните лица нямат мнение или считат твърдението не приложимо за тях, отбелязват с „0“ - „не знам/ нямам мнение/не е приложимо за мен (0)“.*

## Цели на проучването

---





## Описание на прилаганите подход и методи при изпълнение на поръчката

### 1. Реализирани дейности при изпълнение на поръчката



Изпълнителят извърши оценка на гражданското мнение относно прилагането на 12-те принципа за добро демократично управление, заложен в СИДУМН на СЕ, чрез провеждане на **количествено анкетно проучване** сред гражданите на общините подали заявление за участие в Четвърта процедура за присъждане на Етикета, а именно:

1. Банско
2. Бяла Слатина
3. Вълчи дол
4. Габрово
5. Горна Оряховица
6. Девня
7. Димитровград
8. Добрич - град
9. Кнежа

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I“ №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

10. Павликени
11. Поморие
12. Русе
13. Самоков
14. Свищов
15. Смядово
16. Троян
17. Търговище

Количественото проучване беше осъществено по метода на прякото стандартизирано интервю в дома на респондента или в близост до жилищните сгради. Това е метод, който създава условия за метрично измерване на множество данни както сред по-голяма целева аудитория, така и сред по-малобройни и специфични групи.

Това е и единственият метод, който напълно покрива изискванията за представителност на набраните данни, тъй като достъпът до всички социални групи е осигурен от случайния подбор и провеждането на интервютата в дома на респондента. Всички останали методи за регистрация на данни ограничават степента на проникване (заради ограниченията в покритието на телефонните и/или интернет доставчиците) и могат да доведат до подценяване на някои специфични групи.

Чрез прилагането на този метод бяха измерени степента на информираност и мнението на гражданите относно прилагането на 12-те принципа за добро демократично управление в техните общини.

Преди същинската работа на терен, въпросникът беше тестван сред малка група респонденти, за да могат да бъдат отстранени евентуални проблеми във формулировките на въпросите при превеждането му на български език.

С оглед осигуряване качество на събраната информация и достатъчен брой наблюдения, които да обезпечат приложението на статистически методи за анализ и съответно да позволят отговор на изследователските въпроси, бяха изготвени надеждни извадки за всяка една от планираните за включване в проучването целеви групи от респонденти, жители на съответните групи общини. Големината и характеристиката на извадките бяха

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I“ №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

съобразени със статистическите процедури за определяне на извадки и спецификите на генералните съвкупности.

## **Подготвителна фаза**

Подготвителната фаза на провеждане на анкетното проучване стартира с окончателно изработване на извадката, спрямо предоставеният от Възложителя списък с общините подали заявление за участие в Четвърта процедура за присъждане на Етикет.

Изпълнителят направи преглед и анализ на въпросника, предоставен от Възложителя – „Въпросник на СЕ“ и терминологичната и социокултурната приложимост на формулировката на въпросите по отношение на възприятията на респондентите в съответните общини. Беше извършено пилотно тестване на въпросниците сред малка група от респонденти. Чрез това тестване бяха отстранени дребни проблеми във формулировките на въпросите от картите и бяха създадени оптимални условия за провеждане на теренната работа.

След извършване на пилотното тестване на анкетните картите изследователският екип обсъди с Възложителя окончателните формулировки и отрази корекциите и усъвършенства въпросника с цел получаване на пълна и надеждна информация от респондентите съгласно изискванията на заданието.

Преди провеждане на същинското проучване екипите от интервюери преминаха специално обучение за това какви са изискванията и процедурите на подбор на респондентите, по какъв начин да представят изследването и как по-добре да мотивират лицата да се включат в анкетата. Обучението на анкетаторите включваше детайлно разглеждане на анкетната карта (въпрос по въпрос) и проиграване на въпросника в реална ситуация чрез симулация на интервюта. По този начин интервюиращите бяха подготвени за процеса на интервюиране на лицата от извадката.

В допълнение всеки от тях получи писмена инструкция за структурата на извадката, целевите групи и съдържателното попълване на въпросника.

## **Работа на терен**

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I“ №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Екипът на изпълнителят организира цялата логистика по организация и провеждане на терена на анкетното проучване съгласно следните етапи:

- Организиране на екипите по общини, съгласно извадката;
- Тиражиране на всички приложими документи необходими за провеждане на анкетите – въпросници, инструкции, отчетни протоколи;
- Провеждане на интервюта „лице-в-лице“ с представители на целевите групи; В рамките на всяка община бяха анкетирани пълнолетни лица (18 + години) с постоянен адрес на територията на община, която е подали заявление за участие в Четвъртата процедура по присъждане на Етикета.
- Контрол на качеството, надеждността и достоверността на събираната информация;
- Създаване на модел за събиране, въвеждане и проверка на данните. Отчитайки обхванатите в изследването целеви групи и съобразно спецификите на въпросника бяха разработена матрица за събиране на данните. Моделът за събиране и въвеждане на данните позволи логическа проверка на събраната информация на две нива – първо при логическия оглед и логическия контрол, в процеса на кодиране на информацията и после преди статистическата обработка на информацията и прегледа за връзка и консистентност между отделните индикатори. След като бяха въведени всички получени данни, ключов експерт 2 провери изготвените файлове за евентуални грешки или пропуски и направи корекции по идентифицираните случаи и променливи.
- Отчитане на проведените дейности по работа на терен;

## **Дейности по анализ на резултатите от анкетното проучване**

Изпълнителят изготви анализ на резултатите от анкетното проучване за всяка от изследваните общини. В анализа са представени резултатите от анкетата, както и изводи и констатации относно степента на прилагане на 12-те принципа на добро демократично управление. Освен информация за удовлетвореността на гражданите от прилагането на практика на 12-те принципа анализът съдържа и сравнителен анализ, общи изводи и препоръки за приложението на 12-те принципа за добро



# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I“ №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

демократично управление въз основа на направеното проучване във всяка от общините. Резултатите са визуализирани във вид, подходящ за открояване на основните регистрирани тенденции и чрез графики, които дават възможност за отчетливо илюстриране на силните и слаби страни на всяка от изследваните групи общини.

## 2. Време на реализация

Проучването е реализирано в периода 17 август-2 септември 2017 г.

## 3. Екип от експерти, участвали в реализацията на дейностите

Екипът от експерти, които участваха в изпълнението на дейностите са както следва:

Ръководителя на екипа – Георги Проданов

Ключов Експерт 1 „Анализатор“ – Георги Мандичев

Ключов Експерт 2 „Статистик“ – Ралица Симеонова - Ганева

Ключов Експерт 3 „Теренните проучвания“ – Радостина Стефанова

В дейностите по кодиране, въвеждане, обработване, графичната визуализация и подготовката на докладите участваха и следните неключови експерти, които подпомагаха работата на екипа от ключови експерти:

Ванина Дончева

Виолина Любомирова

Габриела Йорданова

Десислава Илиева

Изабела Таскова

Катерина Георгиева

Марина Димитрова



## 4. Резултати, затруднения и препоръки

Съществено затруднение в работата на екипа бяха кратките срокове за изпълнение на проучванията. Препоръката ни е в бъдеще времето за изпълнение на дейността да бъде не по-малко от два месеца.

Втората ни препоръка е свързана със скалата за определяне на политическите нагласи. С оглед на минимизиране на сугестивните отговори би било по добре при определяне на „лев“ и „десен“ политически избор двете скали да се огледални - например:

(1 2 3 4 5 4 3 2 1), а не крайните стойности да са „0“ и „10“, тъй като за привържениците на левите политически възгледи е неприемливо да поставят себе си в стойност „0“.

## 5. Описание на структурата на извадките и обемите за всяка община

За подбор на респондентите ще бъдат изготвени квотни извадки, формирани по признаците възраст, пол, образование и тип на населеното място, в което живеят лицата, регистрирани по постоянен адрес в общината.

В рамките на анкетното проучване са изпълнени следните брой ефективни интервюта в съответните общини кандидатствали за участие в Четвърта процедура по присъждане на Етикет:

Община	Област	Население по постоянен адрес*	Група	Брой ефективни интервюта за всяка група съгласно подаденото техническо предложение	Предложение за брой ефективни интервюта, които да бъдат изпълнени	Изпълнен брой ефективни интервюта
1. Смядово	Шумен	6871	1	не по-малко от 120 за цялата група	110	110
2. Девня	Варна	9688	1		110	120
3. Вълчи дол	Варна	10168	1		110	157

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

4. Кнежа	Плевен	14441	2	не по-малко от 220 за цялата група	120	143
5. Банско	Благоевград	13417	2		120	120
6. Павликени	Велико Търново	25124	2		120	120
7. Бяла Слатина	Враца	26484	2		120	120
8. Поморие	Бургас	28670	2		120	132
9. Троян	Ловеч	33291	2		120	120
10. Самоков	София област	39053	2		120	120
11. Свищов	Велико Търново	36828	2		120	237
12. Горна Оряховица	Велико Търново	51767	3	не по-малко от 280 за цялата група	120	144
13. Димитровград	Хасково	60057	3		120	227
14. Търговище	Търговище	72040	3		120	134
15. Габрово	Габрово	70122	3		120	120
16. Добрич - град	Добрич	107121	4	не по-малко от 400 за цялата група	200	286
17. Русе	Русе	184759	4		200	202
ОБЩ БРОЙ ЕФЕКТИВНИ ИНТЕРВЮТА ЗА ВСИЧКИ ОБЩИНИ:					1020	2170
						<b>2612</b>

Първа група - с население до 12 000 души

Втора група - с население от 12 000 до 50 000 души

Трета група - с население от 50 000 до 100 000 души

Четвърта група - над 100 000 души

\*Данните за броя на населението по постоянен адрес са съгласно публикуваната информация на официалната страница на <http://www.grao.bg/> към дата 15.06.2017г.

Големината и характеристиката на извадките са съобразени със статистическите процедури за определяне на извадки и спецификите на генералните съвкупности.

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

## 6. Начин на провеждане на анкетното проучване

Анкетното проучване беше проведено по метода лице-в-лице по домовете на анкетираните лица или в непосредствена близост до жилищните пространства. Проучването беше проведено чрез въпросник за количествено проучване, който има блокова структура и е разработен така, че да следва подадения от Възложителя модел:

- Представяне на интервюиращия и на целите на изследването;
- Оценка на интервюираните по отношение на прилагането на всеки един от 12-те принципа за добро демократично управление в тяхната община;
- Социо-демографска информация за интервюираното лице.

## Резултати от проведените проучвания сред всички 17 общини

Проведени са проучвания сред 17 общини в България. Сред тях 3 общини са с население под 12 000 души, най-голямата група са общини с население от 12 000 до 50 000 души (8 общини), 4 общини са с жители с постоянен адрес между 50 000 и 100 000 души и 2 общини са над 100 000 души. Сред общините участвали в проучването има 4 общини, чиито общински центрове, са областни градове.

Получените обобщени резултати дават представа за профила на кандидатствалите през 2017 година в Четвърта процедура по присъждане на Етикета, общини.

	Принцип 1	Принцип 2	Принцип 3	Принцип 4	Принцип 5	Принцип 6	
<b>Община</b>	Мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите	Местните власти са отзивчиви. Те разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин	Като цяло съм удовлетворен от услугите, предлагани от общината	Общината информира добре гражданите по важните за местната общност въпроси	В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните	В общината към всички хора се отнасят по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.	Средна оценка от анкетното проучване сред гражданите
	средни стойности	средни стойности	средни стойности	средни стойности	средни стойности	средни стойности	
<b>Банско</b>	3,06	3,36	3,35	3,16	2,99	3,15	3,17
<b>Поморие</b>	2,96	2,99	3,03	2,68	2,27	2,34	2,76
<b>Девня</b>	2,18	2,39	2,65	2,54	2,20	2,18	2,41
<b>Вълчи дол</b>	2,79	2,88	3,08	3,00	2,57	2,83	2,91
<b>Павликени</b>	2,21	2,56	2,49	2,59	1,94	1,85	2,32
<b>Свищов</b>	2,25	2,48	2,44	2,66	2,06	2,01	2,39
<b>Горна Оряховица</b>	2,67	2,67	2,76	2,88	2,49	2,56	2,65
<b>Бяла Слатина</b>	2,71	3,06	3,04	2,87	2,81	2,78	2,91
<b>Габрово</b>	2,57	2,59	2,66	2,98	2,57	2,54	2,68
<b>Добрич</b>	2,08	2,11	2,14	2,24	1,97	1,84	2,08
<b>Троян</b>	2,71	2,90	2,71	2,62	2,49	2,39	2,67
<b>Кнежа</b>	2,80	3,01	3,18	3,16	2,89	2,72	2,95
<b>Русе</b>	2,17	2,52	2,53	2,52	2,13	2,02	2,31
<b>Самоков</b>	2,90	2,58	2,65	3,24	2,18	2,28	2,53
<b>Търговище</b>	1,92	1,98	2,24	2,33	1,72	1,55	2,00
<b>Димитровград</b>	2,30	2,37	2,51	2,54	2,26	2,02	2,32
<b>Смядово</b>	3,18	3,51	3,49	3,42	3,35	3,39	3,44
<b>Средно за 17-те общини</b>	2,42	2,59	2,62	2,64	2,29	2,24	2,48

	Принцип 7	Принцип 8	Принцип 9	Принцип 10	Принцип 11	Принцип 12	
<b>Община</b>	Служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално	В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях	Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите	Общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите	Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия	Представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчитат пред тях за действията си	Средна оценка от анкетното проучване сред гражданите
	средни стойности	средни стойности	средни стойности	средни стойности	средни стойности	средни стойности	
<b>Банско</b>	3,41	3,06	3,27	2,82	3,34	3,05	3,17
<b>Поморие</b>	3,20	2,37	2,67	2,42	3,39	2,83	2,76
<b>Девня</b>	2,48	2,01	2,81	2,38	2,57	2,56	2,41
<b>Вълчи дол</b>	3,54	2,75	2,92	2,53	3,17	2,91	2,91
<b>Павликени</b>	2,56	2,27	2,53	2,36	2,03	2,41	2,32
<b>Свищов</b>	2,65	2,26	2,00	2,33	2,87	2,73	2,39
<b>Горна Оряховица</b>	2,76	2,60	2,66	2,53	2,59	2,58	2,65
<b>Бяла Слатина</b>	3,10	2,83	3,07	2,78	2,98	2,91	2,91
<b>Габрово</b>	2,66	2,78	2,78	2,65	2,87	2,56	2,68
<b>Добрич</b>	2,39	2,04	2,03	1,89	2,15	2,04	2,08
<b>Троян</b>	2,57	2,97	3,08	2,55	2,61	2,42	2,67
<b>Кнежа</b>	3,13	2,58	3,10	2,91	3,02	2,90	2,95
<b>Русе</b>	2,45	2,12	1,93	2,20	2,71	2,39	2,31
<b>Самоков</b>	3,21	1,62	2,50	3,61	1,87	1,73	2,53
<b>Търговище</b>	2,22	2,05	2,11	1,97	1,72	2,19	2,00
<b>Димитровград</b>	2,59	2,28	2,24	2,22	2,21	2,28	2,32
<b>Смядово</b>	3,63	3,34	3,53	3,54	3,54	3,41	3,44
<b>Средно за 17-те общини</b>	2,71	2,33	2,47	2,42	2,58	2,47	2,48

## Принцип 1: Честно провеждане на избори, представителност и гражданско управление

Средна оценка за 17-те общини	
<b>Мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите</b>	2,42



Изпълнението на този принцип остава на една от последните позиции при общите оценки на 17-те общини (средна оценка 2,42 и 8 място при ранжиране на 12-те принципа на база средните оценки, дадени от всички интервюирани граждани). С по-високо от средното са Смядово, Банско, Поморие, Самоков, Кнежа, Вълчи дол, Бяла Слатина, Троян, Горна Оряховица и Габрово. Под средното остават Димитровград, Свищов, Павликени, Девня, Русе, Добрич и Търговище.

Позитивната нагласа, сред жителите на изследваните общини, че гласът на гражданите се чува и оказва значимо влияние върху решенията на местната власт е по изразена в малките населени места, където интервюираните дават по-високи оценки на този



принцип. Усещането за дистанция от местната власт и липса на комуникация е по-силно в големите общини, което води и до тяхното поставяне от страна на респондентите на дъното на класацията.

		Мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	4,6%	19,7%	32,4%	27,5%	15,8%
	Жена	5,9%	19,1%	30,6%	29,0%	15,3%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	2,2%	17,0%	19,5%	35,7%	25,6%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	4,9%	19,4%	35,5%	27,1%	13,0%
	Собствен бизнес	6,0%	23,5%	29,9%	25,6%	15,0%
	Ученик/Студент	9,9%	13,9%	31,7%	27,7%	16,8%
	Лице на социални помощи	13,2%	17,0%	24,5%	28,3%	17,0%
	Пенсионер	5,5%	19,3%	29,7%	30,7%	14,8%
	Безработен	7,3%	22,0%	39,8%	19,9%	11,0%
	НПО		9,1%	27,3%	36,4%	27,3%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	7,1%	19,0%	33,8%	26,7%	13,4%
	Отнася се в много малка степен	3,0%	25,1%	30,2%	29,6%	12,1%
	Отнася се в малка степен	2,9%	12,6%	33,3%	30,4%	20,7%
	Отнася се в голяма степен	4,6%	18,6%	25,3%	24,5%	27,0%
	Отнася се в много голяма степен	4,9%	18,8%	20,8%	39,6%	16,0%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	4,9%	19,2%	34,3%	26,4%	15,1%
	Център	5,8%	21,5%	27,5%	29,4%	15,7%
	"Дясно"	4,5%	17,2%	32,4%	28,8%	17,1%
	Без отговор	9,3%	20,4%	38,0%	26,9%	5,6%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	6,6%	18,3%	30,8%	26,5%	17,8%
	31-40 години	3,6%	22,5%	35,1%	25,6%	13,2%
	41-50 години	7,4%	21,1%	28,5%	25,9%	17,1%
	51-60 години	3,5%	15,6%	31,9%	31,2%	17,8%
	Над 60 години	5,6%	19,4%	29,5%	32,1%	13,4%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	8,2%	17,3%	26,6%	29,2%	18,6%
	Средно-гимназия	5,9%	18,8%	33,6%	27,9%	13,8%
	Средно професионално	4,3%	20,9%	31,2%	28,2%	15,3%
	Висше	4,1%	18,8%	34,1%	27,4%	15,5%
	По-високо от висше		27,3%	13,6%	45,5%	13,6%
Какъв е средния месечен доход на	До 360 лева	6,7%	20,5%	30,8%	26,6%	15,4%
	От 361 до 599 лева	4,3%	17,5%	31,1%	29,6%	17,5%



# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Човек от вашето домакинство	От 600 до 899 лева	4,6%	17,0%	32,2%	31,0%	15,2%
	От 900 до 1199 лева	4,5%	20,5%	35,2%	31,8%	8,0%
	От 1200 до 1499 лева		29,4%	17,6%	47,1%	5,9%
	От 1500 до 1999 лева	9,1%	36,4%	18,2%	36,4%	
	От 2000 до 2999 лева		54,5%	27,3%	18,2%	
	Над 3000 лева	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	5,4%	19,3%	32,1%	28,3%	14,9%
	От 1 до 5 години	1,9%	13,0%	31,5%	33,3%	20,4%
	От 6 до 10 години	2,7%	30,1%	24,7%	24,7%	17,8%
	От над 10 години	5,7%	19,5%	30,0%	28,3%	16,6%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	5,8%	19,5%	33,2%	27,4%	14,1%
	Да	4,8%	19,3%	29,8%	29,1%	17,0%
Категория община	1,00	6,5%	22,7%	42,4%	22,3%	6,1%
	2,00	4,5%	19,3%	32,8%	29,4%	14,1%
	3,00	5,6%	19,9%	21,0%	30,3%	23,1%
	4,00	4,3%	6,9%	21,3%	37,2%	30,3%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	4,2%	18,5%	21,1%	31,5%	24,7%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	3,7%	15,5%	24,7%	33,6%	22,5%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	7,2%	25,0%	44,9%	18,4%	4,5%
	общини с население над 100 000 души	7,8%	23,4%	39,5%	24,2%	5,1%
Total		5,3%	19,4%	31,4%	28,3%	15,6%

Най-критични са жителите на по-големите общини, хората с по-високо образование, заетите в частния сектор. Обратно, по-висок дял положителни оценки споделят заетите в публичния сектор, пенсионерите, хората със средни доходи, представителите на по-високите възрастови групи. Изненадващо високи са оценките и на представителите на НПО, което показва, че на местно ниво тяхната зависимост и свързаност с местната власт е доста висока.

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I“ №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Принцип 1		
	Мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,18	1
Банско	3,06	2
Поморие	2,96	3
Самоков	2,90	4
Кнежа	2,80	5
Вълчи дол	2,79	6
Бяла Слатина	2,71	7
Троян	2,71	7
Горна Оряховица	2,67	9
Габрово	2,57	10
Димитровград	2,30	11
Свищов	2,25	12
Павликени	2,21	13
Девня	2,18	14
Русе	2,17	15
Добрич	2,08	16
Търговище	1,92	17
Средно за 17-те общини	2,42	

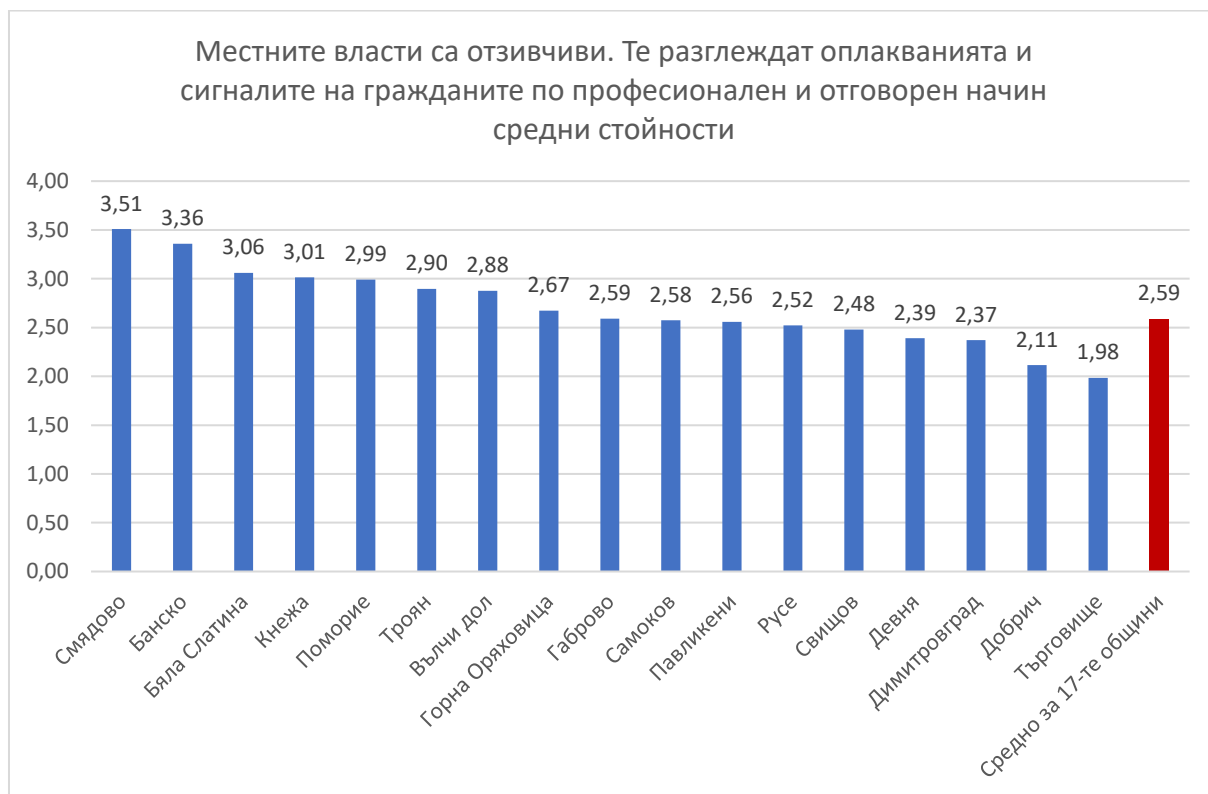
## Принцип 2: Отзивчивост

	Средна оценка за 17-те общини
<b>Местните власти са отзивчиви. Те разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин</b>	2,59

В общините с по-малко жители, връзката с представителите на местната власт е по-жива и по-персонализирана, отколкото в по-големите общини. При оценяване на общините по принцип „Отзивчивост“ има разлика от 1,53 пункта между общината, с най-висока оценка по този принцип и тази, с най-ниска оценка, което показва силна дисперсия на



отговорите, респективно на удовлетвореността на гражданите от изпълнението на този показател.



Оценки по-високи от средното за 17-те общини получават Смядово, Банско, Бяла Слатина, Кнежа, Поморие, Троян, Вълчи дол, Горна Оряховица, Габрово. Със стойности под средното, но все още в положителния спектър на скалата са Самоков, Павликени, Русе. По-критични мнения са изразени в Свищов, Девня, Димитровград, Добрич, Търговище.

		Местните власти са отзивчиви. Те разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	5,9%	14,7%	29,1%	33,2%	17,2%
	Жена	7,0%	14,6%	25,7%	32,4%	20,3%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	3,9%	10,6%	18,4%	35,7%	31,5%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	5,9%	15,7%	30,0%	34,4%	13,9%
	Собствен бизнес	8,1%	19,7%	29,5%	26,9%	15,8%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	Ученик/Студент	11,9%	7,9%	31,7%	31,7%	16,8%
	Лице на социални помощи	7,5%	17,0%	17,0%	30,2%	28,3%
	Пенсионер	7,3%	12,4%	27,0%	31,5%	21,9%
	Безработен	7,3%	18,8%	29,3%	31,9%	12,6%
	НПО			18,2%	36,4%	45,5%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	8,7%	15,3%	26,7%	32,1%	17,3%
	Отнася се в много малка степен	4,9%	18,2%	29,1%	32,4%	15,4%
	Отнася се в малка степен	3,6%	7,8%	31,1%	38,5%	19,1%
	Отнася се в голяма степен	4,2%	12,2%	26,6%	28,3%	28,7%
	Отнася се в много голяма степен	3,5%	16,7%	18,8%	34,7%	26,4%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	3,4%	15,3%	29,2%	30,2%	21,8%
	Център	6,8%	17,6%	25,1%	33,4%	17,0%
	"Дясно"	7,4%	10,8%	26,6%	35,1%	20,1%
	Без отговор	13,9%	17,6%	38,0%	24,1%	6,5%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	7,5%	14,2%	28,3%	32,2%	17,8%
	31-40 години	6,5%	14,7%	29,2%	34,5%	15,1%
	41-50 години	5,9%	18,8%	24,2%	29,0%	22,1%
	51-60 години	5,3%	12,3%	27,7%	35,6%	19,1%
	Над 60 години	7,1%	13,4%	25,8%	33,1%	20,5%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	7,6%	14,4%	20,5%	32,1%	25,4%
	Средно-гимназия	4,3%	15,0%	30,8%	32,8%	17,0%
	Средно професионално	7,5%	15,2%	28,8%	30,6%	17,9%
	Висше	6,3%	13,1%	27,1%	36,0%	17,5%
	По-високо от висше	4,5%	18,2%	13,6%	59,1%	4,5%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	5,8%	17,1%	26,2%	29,8%	21,1%
	От 361 до 599 лева	6,7%	12,6%	27,8%	34,3%	18,6%
	От 600 до 899 лева	8,2%	10,0%	27,4%	35,3%	19,1%
	От 900 до 1199 лева	11,4%	13,6%	23,9%	45,5%	5,7%
	От 1200 до 1499 лева		17,6%	23,5%	52,9%	5,9%
	От 1500 до 1999 лева	9,1%	27,3%	27,3%	27,3%	9,1%
	От 2000 до 2999 лева		45,5%		54,5%	
	Над 3000 лева		14,3%	42,9%	28,6%	14,3%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	6,8%	14,3%	28,7%	33,0%	17,2%
	От 1 до 5 години	13,0%	13,0%	20,4%	29,6%	24,1%
	От 6 до 10 години	4,1%	20,5%	31,5%	24,7%	19,2%
	От над 10 години	5,5%	15,1%	24,3%	33,2%	22,0%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	6,6%	13,9%	28,3%	32,5%	18,8%
	Да	6,5%	15,2%	26,3%	33,0%	19,0%
Категория община	1,00	8,3%	19,0%	34,4%	31,3%	7,0%
	2,00	6,3%	15,5%	32,3%	32,6%	13,4%
	3,00	6,3%	11,2%	16,9%	35,8%	29,9%
	4,00	2,1%	7,4%	11,7%	28,7%	50,0%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	6,2%	12,7%	16,2%	29,9%	35,1%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	общини с население от 12 000 до 50 000 души	3,4%	10,3%	22,1%	37,8%	26,4%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	9,4%	21,5%	42,2%	21,7%	5,1%
	общини с население над 100 000 души	10,7%	19,3%	30,9%	34,2%	4,9%
Total		6,5%	14,7%	27,3%	32,8%	18,8%

По-отчетливо положителни мнения дават заетите в публичния сектор и НПО и по-младите жители на общините. Обратно, по-критично е мнението на хората със средно образование, заетите в частния сектор и развиващите собствен бизнес, хората с високи доходи и жителите на големите общини.

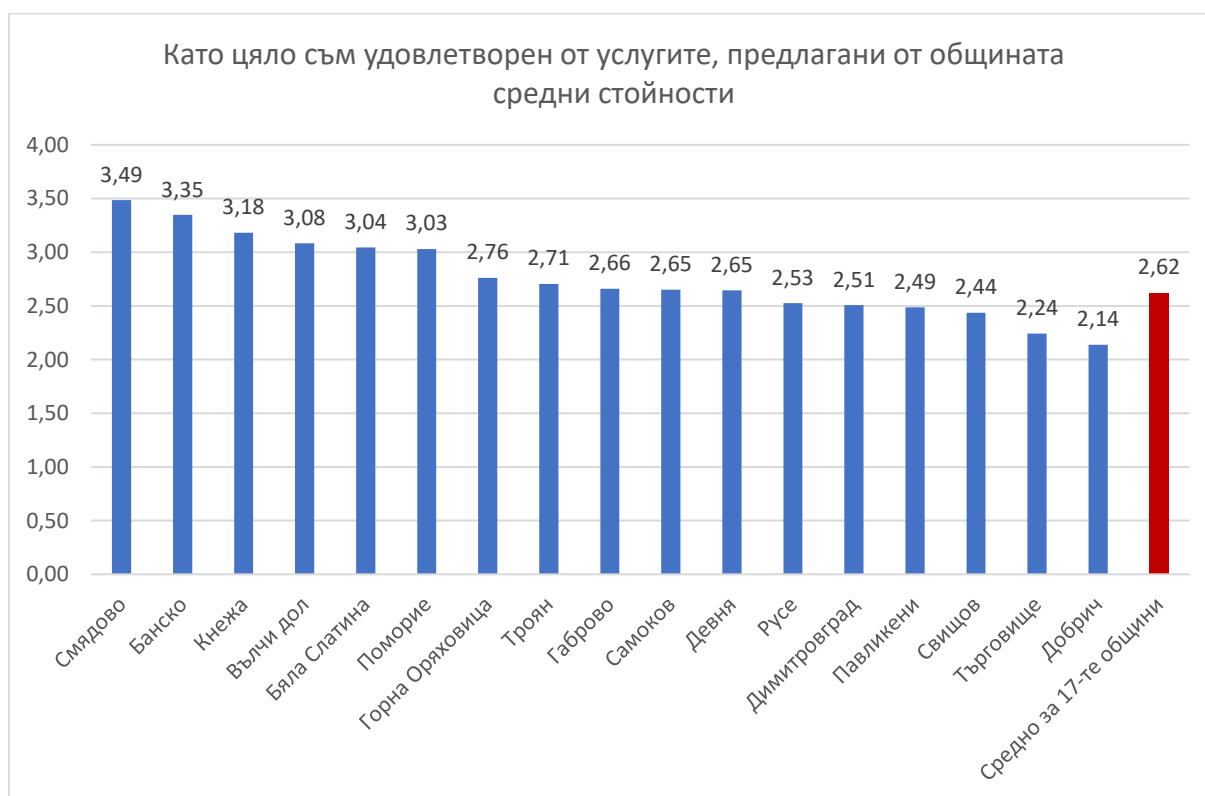
Принцип 2		
	Местните власти са отзивчиви. Те разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,51	1
Банско	3,36	2
Бяла Слатина	3,06	3
Кнежа	3,01	4
Поморие	2,99	5
Троян	2,90	6
Вълчи дол	2,88	7
Горна Оряховица	2,67	8
Габрово	2,59	9
Самоков	2,58	10
Павликени	2,56	11
Русе	2,52	12
Свищов	2,48	13
Девня	2,39	14
Димитровград	2,37	15
Добрич	2,11	16
Търговище	1,98	17
Средно за 17-те общини	2,59	



## Принцип 3: Ефикасност и ефективност

Средна оценка за 17-те общини	
Като цяло съм удовлетворен от услугите, предлагани от общината	2,62

Прилагането на действаща политика, гарантираща ефикасност и ефективност на предлаганите услуги е предизвикателство за местната власт, в което общините кандидатстващи за приза за добро демократично управление получават обща оценка малко над математическата среда на скалата, която е 2,5.



По-високи от средните са оценките в Смядово, Банско, Кнежа, Вълчи дол, Бяла Слатина, Поморие, Горна Оряховица, Троян, Габрово, Самоков, Девня. По-ниски от средното за 17-те общини, но все още в положителния спектър на скалата са оценките в Русе и Димитровград. Оценките започват да намаляват и са под 2,5 в общините Павликени, Свищов, Търговище, Добрич.

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

		Като цяло съм удовлетворен от услугите, предлагани от общината				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	6,3%	14,9%	26,6%	34,0%	18,2%
	Жена	5,6%	13,6%	25,8%	33,5%	21,5%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	3,3%	7,8%	16,2%	38,7%	34,0%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	6,5%	14,5%	28,7%	34,3%	16,0%
	Собствен бизнес	3,8%	19,2%	32,1%	26,5%	18,4%
	Ученик/Студент	9,9%	9,9%	32,7%	33,7%	13,9%
	Лице на социални помощи	7,5%	13,2%	22,6%	39,6%	17,0%
	Пенсионер	5,7%	15,2%	22,2%	34,1%	22,8%
	Безработен	8,9%	15,7%	33,0%	31,4%	11,0%
	НПО			27,3%	9,1%	63,6%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	7,1%	15,3%	27,2%	33,3%	17,1%
	Отнася се в много малка степен	5,9%	16,0%	23,7%	34,8%	19,6%
	Отнася се в малка степен	3,9%	8,4%	28,2%	38,8%	20,7%
	Отнася се в голяма степен	4,2%	13,1%	24,9%	29,1%	28,7%
	Отнася се в много голяма степен	3,5%	13,2%	23,6%	29,9%	29,9%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	6,4%	15,9%	25,9%	31,7%	20,0%
	Център	5,1%	14,7%	25,7%	34,6%	19,9%
	"Дясно"	5,8%	11,8%	26,1%	34,7%	21,6%
	Без отговор	11,1%	19,4%	30,6%	30,6%	8,3%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	8,0%	12,3%	27,4%	35,6%	16,7%
	31-40 години	7,4%	14,3%	29,4%	31,9%	17,0%
	41-50 години	4,3%	16,2%	26,1%	30,2%	23,3%
	51-60 години	4,8%	11,4%	25,7%	35,8%	22,2%
	Над 60 години	5,3%	15,3%	22,4%	35,7%	21,4%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	6,1%	13,7%	23,0%	30,7%	26,4%
	Средно-гимназия	4,9%	13,8%	29,4%	35,8%	16,0%
	Средно професионално	7,2%	14,7%	26,2%	32,3%	19,5%
	Висше	4,9%	12,7%	25,2%	37,3%	20,0%
	По-високо от висше	4,5%	18,2%	22,7%	40,9%	13,6%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	5,8%	16,2%	24,5%	32,1%	21,4%
	От 361 до 599 лева	6,2%	12,5%	25,9%	34,3%	21,0%
	От 600 до 899 лева	5,2%	10,3%	27,7%	37,7%	19,1%
	От 900 до 1199 лева	5,7%	13,6%	28,4%	43,2%	9,1%
	От 1200 до 1499 лева	5,9%	17,6%	35,3%	29,4%	11,8%
	От 1500 до 1999 лева	27,3%	9,1%	18,2%	36,4%	9,1%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	От 2000 до 2999 лева	9,1%	27,3%	45,5%	9,1%	9,1%
	Над 3000 лева		14,3%	57,1%	14,3%	14,3%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	5,4%	13,3%	28,2%	34,6%	18,4%
	От 1 до 5 години	11,1%	13,0%	29,6%	24,1%	22,2%
	От 6 до 10 години	5,5%	20,5%	28,8%	24,7%	20,5%
	От над 10 години	6,9%	16,0%	20,6%	33,2%	23,3%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	6,2%	13,4%	26,5%	33,3%	20,6%
	Да	5,8%	14,5%	26,0%	34,1%	19,7%
Категория община	1,00	6,9%	19,8%	32,2%	33,8%	7,3%
	2,00	5,3%	15,0%	31,4%	35,0%	13,4%
	3,00	6,6%	9,8%	16,5%	34,0%	33,1%
	4,00	3,7%	6,4%	10,6%	26,1%	53,2%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	10,1%	10,1%	12,3%	27,9%	39,6%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	2,6%	9,9%	24,1%	36,5%	26,9%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	8,0%	20,1%	37,7%	27,7%	6,6%
	общини с население над 100 000 души	8,8%	20,9%	27,9%	37,1%	5,3%
Total		5,9%	14,2%	26,1%	33,7%	20,0%

По-висока критичност е налице сред жителите на общините, които са заети в частния сектор, хората с по-високи доходи, но и сред безработните. Обратно, по-високи са оценките сред жителите на малките общини, сред заетите в публични сектор и НПО.

Принцип 3		
	Като цяло съм удовлетворен от услугите, предлагани от общината	
	средни стойности	
Смядово	3,49	1
Банско	3,35	2
Кнежа	3,18	3
Вълчи дол	3,08	4
Бяла Слатина	3,04	5
Поморие	3,03	6
Горна Оряховица	2,76	7
Троян	2,71	8
Габрово	2,66	9
Самоков	2,65	10
Девня	2,65	10
Русе	2,53	12



# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

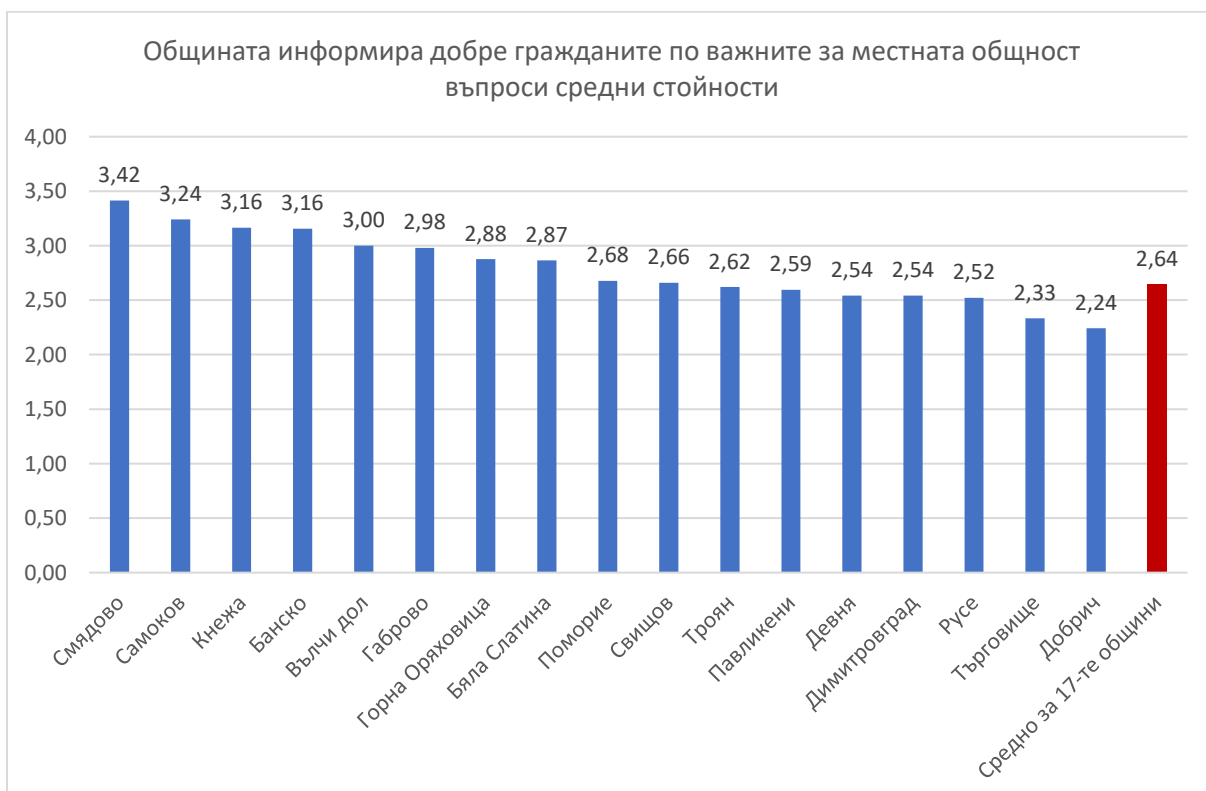
<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Димитровград	2,51	13
Павликени	2,49	14
Свищов	2,44	15
Търговище	2,24	16
Добрич	2,14	17
Средно за 17-те общини	2,62	

## Принцип 4: Откритост и прозрачност

Средна оценка за 17-те общини	
Общината информира добре гражданите по важните за местната общност въпроси	2,64



Това е един от принципите, който получава високи оценки от гражданите на 17-те общини. В сравнение с останалите принципи, принципът за откритост и прозрачност на

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

общините е изпълнен в по-голяма степени и се нарежда на втора позиция след компетентността на общинските служители.

По-високи от средното са оценките сред жителите на общините Смядово, Самоков, Кнежа, Банско, Вълчи дол, Габрово, Горна Оряховица, Бяла Слатина, Поморие и Свищов. По-критични от средното са жителите на общините Троян, Павликени, Девня, Димитровград, Русе, Търговище, Добрич.

		Общината информира добре гражданите по важните за местната общност въпроси				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	4,5%	14,0%	28,1%	34,7%	18,7%
	Жена	5,0%	14,4%	23,9%	33,9%	22,8%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	1,1%	8,9%	19,8%	33,4%	36,8%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	4,5%	14,1%	27,1%	35,2%	19,1%
	Собствен бизнес	6,8%	14,5%	29,9%	31,6%	17,1%
	Ученик/Студент	7,9%	15,8%	26,7%	32,7%	16,8%
	Лице на социални помощи	7,5%	18,9%	32,1%	30,2%	11,3%
	Пенсионер	3,9%	13,8%	24,4%	38,0%	19,9%
	Безработен	10,5%	19,4%	26,7%	30,4%	13,1%
	НПО		18,2%	9,1%	36,4%	36,4%
Могат да повлияят на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	6,8%	15,4%	25,9%	34,9%	17,0%
	Отнася се в много малка степен	3,0%	17,4%	25,3%	35,6%	18,8%
	Отнася се в малка степен	1,9%	8,4%	28,8%	35,6%	25,2%
	Отнася се в голяма степен	2,5%	10,1%	25,3%	29,5%	32,5%
	Отнася се в много голяма степен	4,2%	11,8%	20,1%	31,3%	32,6%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	3,0%	15,6%	30,2%	33,2%	18,1%
	Център	5,2%	14,4%	22,7%	32,5%	25,2%
	"Дясно"	4,5%	12,8%	23,8%	38,0%	20,9%
	Без отговор	13,0%	15,7%	39,8%	28,7%	2,8%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	6,8%	13,2%	26,0%	33,3%	20,5%
	31-40 години	4,4%	15,1%	27,7%	32,4%	20,4%
	41-50 години	5,0%	15,4%	24,0%	29,7%	25,9%
	51-60 години	3,1%	12,1%	27,9%	35,8%	21,1%
	Над 60 години	4,8%	14,1%	22,8%	39,9%	18,5%
Каква е вашата степен на	Основно и по-ниско	7,4%	15,4%	23,0%	33,6%	20,5%
	Средно-гимназия	4,0%	13,8%	26,1%	35,8%	20,4%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

завършено образование:	Средно професионално	4,6%	13,6%	26,8%	32,9%	22,1%
	Висше	3,9%	12,9%	25,9%	36,6%	20,7%
	По-високо от висше		18,2%	22,7%	40,9%	18,2%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	5,1%	15,9%	23,2%	33,7%	22,0%
	От 361 до 599 лева	4,1%	13,0%	26,4%	35,2%	21,4%
	От 600 до 899 лева	4,0%	10,0%	25,2%	38,3%	22,5%
	От 900 до 1199 лева	2,3%	15,9%	35,2%	35,2%	11,4%
	От 1200 до 1499 лева	5,9%	23,5%	11,8%	35,3%	23,5%
	От 1500 до 1999 лева	9,1%	18,2%	27,3%	36,4%	9,1%
	От 2000 до 2999 лева	18,2%	27,3%	45,5%	9,1%	
От колко години живеете в тази община?	Над 3000 лева	14,3%	14,3%	57,1%		14,3%
	Откакто съм роден	4,6%	13,5%	25,7%	35,9%	20,2%
	От 1 до 5 години	3,7%	13,0%	18,5%	38,9%	25,9%
	От 6 до 10 години	2,7%	19,2%	28,8%	32,9%	16,4%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	От над 10 години	5,5%	15,7%	26,1%	30,6%	22,1%
	Не	5,3%	14,0%	27,5%	34,1%	19,1%
Категория община	Да	4,3%	14,0%	24,3%	34,7%	22,7%
	1,00	5,0%	17,1%	35,4%	34,3%	8,3%
	2,00	4,3%	14,5%	27,9%	35,6%	17,6%
	3,00	5,9%	12,4%	15,7%	37,1%	28,9%
Тип община според населението	4,00	2,1%	8,5%	15,4%	19,7%	54,3%
	общини с население до 12 000 души	1,9%	15,3%	16,6%	23,4%	42,9%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	4,2%	11,3%	18,4%	38,8%	27,2%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	6,1%	15,8%	43,6%	27,9%	6,6%
Total	общини с население над 100 000 души	6,4%	18,4%	30,3%	37,9%	7,0%
		4,8%	14,2%	25,8%	34,4%	20,9%

По-високи оценки дават работещите в публичния сектор и НПО, като и жителите на малките общини, докато по-критични мнения изразяват високодоходните групи и жителите на големите общини.

Принцип 4		
	Общината информира добре гражданите по важните за местната общност въпроси	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
<b>Смядово</b>	3,42	1
<b>Самоков</b>	3,24	2
<b>Кнежа</b>	3,16	3
<b>Банско</b>	3,16	3

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

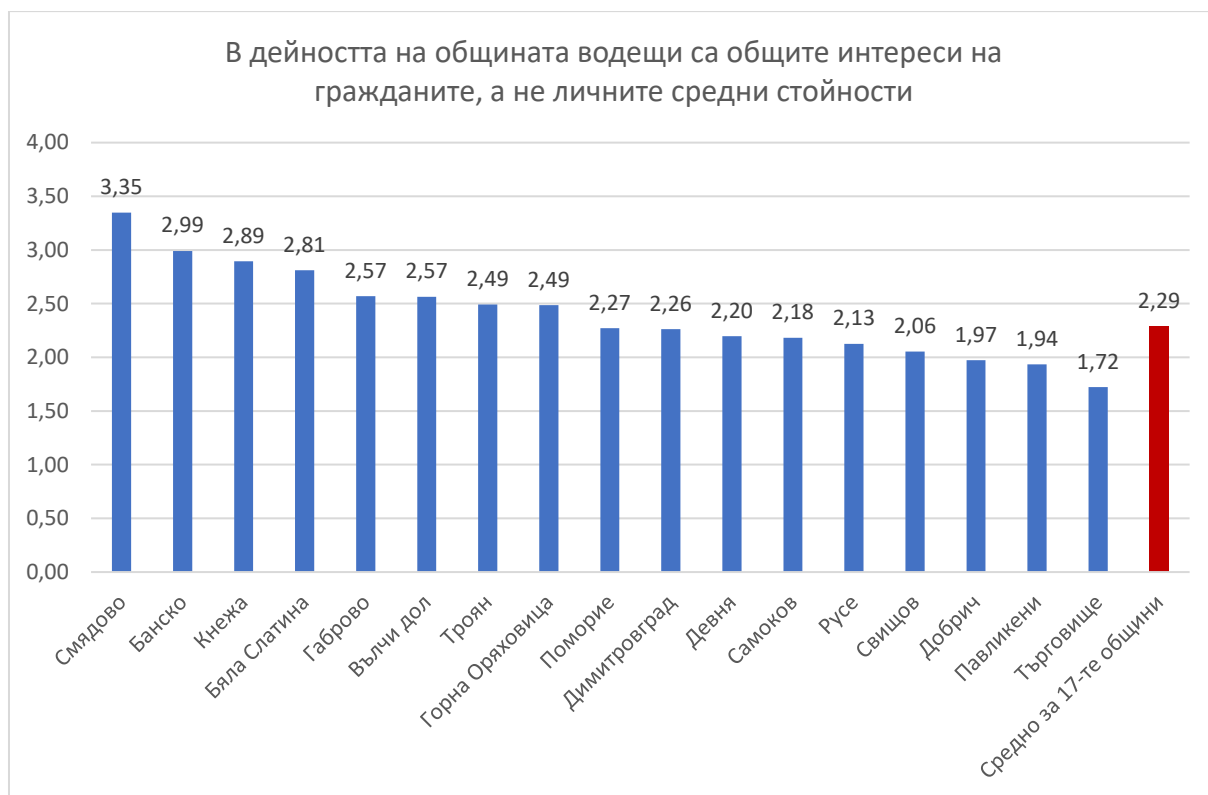
[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Вълчи дол	3,00	5
Габрово	2,98	6
Горна Оряховица	2,88	7
Бяла Слатина	2,87	8
Поморие	2,68	9
Свищов	2,66	10
Троян	2,62	11
Павликени	2,59	12
Девня	2,54	13
Димитровград	2,54	13
Русе	2,52	15
Търговище	2,33	16
Добрич	2,24	17
Средно за 17-те общини	2,64	

## Принцип 5: Върховенство на закона

	Средна оценка за 17-те общини
<b>В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните</b>	2,29

Един от принципите, който получава ниски стойности в почти всички общини е принципът за върховенство на закона. Общата средна оценка в общините е 2,29, което нарежда този принцип на предпоследна позиция. Само 6 от общо 17 общини имат средни оценки за изпълнението на този принцип над 2,5.



С по-високи от средните за 17-те общини са мненията на жителите в Смядово, Банско, Кнежа, Бяла Слатина, Габрово, Вълчи дол, Троян, Горна Оряховица. По-високи от средното за изследваните общини са оценките в Поморие, Димитровград, Девня, Самоков, Русе, Свищов, Добрич, Павликени, Търговище.

		В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	5,5%	23,8%	34,5%	26,1%	10,2%
	Жена	7,2%	22,0%	32,2%	24,7%	13,9%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	3,3%	14,2%	25,3%	32,0%	25,1%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	7,6%	23,1%	36,1%	25,2%	8,0%
	Собствен бизнес	7,3%	26,1%	36,8%	21,8%	8,1%
	Ученик/Студент	10,9%	21,8%	34,7%	27,7%	5,0%
	Лице на социални помощи	7,5%	18,9%	39,6%	24,5%	9,4%
	Пенсионер	4,1%	24,8%	32,3%	24,8%	14,0%
	Безработен	8,4%	27,2%	31,9%	20,4%	12,0%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	НПО	9,1%	18,2%	27,3%	9,1%	36,4%
Мога да повлияят на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	7,2%	24,8%	33,8%	23,5%	10,8%
	Отнася се в много малка степен	4,9%	29,1%	31,8%	25,1%	9,1%
	Отнася се в малка степен	3,6%	14,2%	35,6%	33,7%	12,9%
	Отнася се в голяма степен	9,7%	17,7%	27,0%	24,1%	21,5%
	Отнася се в много голяма степен	6,3%	12,5%	38,2%	25,7%	17,4%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	5,7%	24,0%	33,7%	25,0%	11,7%
	Център	7,6%	24,0%	31,7%	23,7%	13,0%
	"Дясно"	4,9%	19,0%	35,5%	27,7%	12,9%
	Без отговор	12,0%	37,0%	25,0%	22,2%	3,7%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	7,8%	19,4%	36,1%	26,3%	10,5%
	31-40 години	8,0%	25,2%	35,1%	22,1%	9,7%
	41-50 години	7,8%	22,1%	30,2%	25,2%	14,7%
	51-60 години	4,8%	22,9%	32,5%	25,3%	14,5%
	Над 60 години	4,6%	22,9%	32,1%	28,2%	12,2%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	6,3%	24,3%	27,7%	27,7%	14,0%
	Средно-гимназия	6,3%	22,7%	36,8%	23,3%	10,9%
	Средно професионално	7,1%	22,0%	32,9%	25,0%	13,0%
	Висше	6,0%	21,8%	35,4%	25,6%	11,2%
	По-високо от висше		27,3%	27,3%	36,4%	9,1%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	6,4%	25,7%	30,6%	23,0%	14,3%
	От 361 до 599 лева	6,4%	21,0%	33,1%	27,9%	11,6%
	От 600 до 899 лева	6,7%	16,7%	38,3%	27,7%	10,6%
	От 900 до 1199 лева	5,7%	18,2%	42,0%	27,3%	6,8%
	От 1200 до 1499 лева		23,5%	41,2%	35,3%	
	От 1500 до 1999 лева	18,2%	27,3%	18,2%	18,2%	18,2%
	От 2000 до 2999 лева	9,1%	36,4%	27,3%	18,2%	9,1%
	Над 3000 лева	14,3%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	6,4%	22,4%	34,4%	26,0%	10,8%
	От 1 до 5 години	11,1%	25,9%	29,6%	20,4%	13,0%
	От 6 до 10 години	4,1%	19,2%	35,6%	30,1%	11,0%
	От над 10 години	6,5%	24,4%	30,1%	23,2%	15,8%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	5,3%	22,5%	34,2%	24,8%	13,2%
	Да	7,2%	22,8%	32,6%	25,9%	11,6%
Категория община	1,00	6,4%	26,6%	37,7%	24,9%	4,4%
	2,00	7,0%	26,1%	38,4%	22,3%	6,3%
	3,00	5,9%	17,3%	25,0%	30,5%	21,2%
	4,00	5,3%	12,2%	18,6%	25,0%	38,8%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	7,5%	18,5%	21,8%	24,0%	28,2%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	3,5%	18,9%	33,8%	28,2%	15,6%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	10,9%	29,1%	36,9%	20,3%	2,9%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	общини с население над 100 000 души	8,0%	28,5%	35,2%	24,6%	3,7%
Total		6,4%	22,9%	33,2%	25,3%	12,2%

Делът на критично настроените по отношение на изпълнението на този принцип сред интервюираните жители на 17-те общини е малко над половината (56%). Средната оценка по този показател по-скоро индикира висока критичност в мненията и го нарежда сред силно критикуваните на база на оценките на анкетите сред гражданите (леко в страни от математическата среда на скалата в спектъра на негативните мнения). По-критични по този показател са най-младите възрастови групи (хората до 40 години), тези с високи доходи, но също така и заетите в частния сектор. Най-силно положителни оценки дават хората, които работят в публичния сектор и жителите на малките общини.

Принцип 5		
	В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,35	1
Банско	2,99	2
Кнежа	2,89	3
Бяла Слатина	2,81	4
Габрово	2,57	5
Вълчи дол	2,57	5
Троян	2,49	7
Горна Оряховица	2,49	7
Поморие	2,27	9
Димитровград	2,26	10
Девня	2,20	11
Самоков	2,18	12
Русе	2,13	13
Свищов	2,06	14
Добрич	1,97	15
Павликени	1,94	16
Търговище	1,72	17
Средно за 17-те общини	2,29	



## Принцип 6: Етично поведение

	Средна оценка за 17-те общини
<b>В общината към всички хора се отнасят по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.</b>	2,24

Принципът за етично поведение е измерен чрез усещането за равнопоставеност между жителите на общината, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници. Този принцип получава най-ниска средна оценка от всички 12 принципа общините – 2,24. Само 7 от 17 общини имат средна стойност по този показател над 2,5. Разликата между най-високата стойност (община Смядово – 3,39) и най-ниската – (община Търговище 1,55) е 1,84, което показва силни разлики между оценките на гражданите в отделните общини.







По-високо от средното са оценките в Смядово, Банско, Вълчи дол, Бяла Слатина, Кнежа, Горна Оряховица, Габрово, Троян, Поморие, Самоков. По-ниски от средното са оценките в общините Девня, Димитровград, Русе, Свищов, Павликени, Добрич, Търговище.

		В общината към всички хора се отнасят по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	6,6%	27,1%	32,6%	21,0%	12,6%
	Жена	7,2%	25,6%	31,0%	20,7%	15,6%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	4,7%	18,7%	27,0%	23,7%	25,9%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	7,8%	28,2%	34,2%	19,0%	10,9%
	Собствен бизнес	6,8%	29,1%	31,6%	19,2%	13,2%
	Ученик/Студент	10,9%	22,8%	34,7%	25,7%	5,9%
	Лице на социални помощи	7,5%	18,9%	37,7%	24,5%	11,3%
	Пенсионер	5,5%	26,8%	29,7%	23,0%	15,0%
	Безработен	7,3%	27,2%	34,6%	19,4%	11,5%
	НПО		45,5%	9,1%	9,1%	36,4%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	7,8%	27,3%	31,0%	20,6%	13,3%
	Отнася се в много малка степен	5,5%	34,2%	29,4%	18,6%	12,3%
	Отнася се в малка степен	3,6%	17,2%	42,1%	22,3%	14,9%
	Отнася се в голяма степен	8,9%	20,3%	29,1%	21,5%	20,3%
	Отнася се в много голяма степен	7,6%	20,1%	27,8%	26,4%	18,1%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	5,7%	26,8%	31,2%	22,8%	13,5%
	Център	6,7%	28,2%	31,3%	18,2%	15,6%
	"Дясно"	6,5%	23,7%	32,0%	22,9%	14,8%
	Без отговор	17,6%	28,7%	36,1%	14,8%	2,8%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	7,3%	25,6%	33,3%	21,0%	12,8%
	31-40 години	8,0%	29,0%	32,8%	20,4%	9,9%
	41-50 години	8,3%	25,2%	30,6%	18,8%	17,1%
	51-60 години	5,7%	23,7%	32,3%	21,1%	17,1%
	Над 60 години	5,6%	26,3%	30,2%	22,9%	14,9%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	6,3%	22,0%	28,1%	22,0%	21,6%
	Средно-гимназия	6,9%	26,1%	34,6%	20,4%	12,1%
	Средно професионално	7,4%	27,4%	31,8%	20,5%	12,9%
	Висше	6,9%	27,2%	33,0%	20,1%	12,7%
	По-високо от висше		22,7%	22,7%	40,9%	13,6%
Какъв е средния месечен доход на	До 360 лева	5,7%	28,0%	29,6%	19,7%	17,0%
	От 361 до 599 лева	7,5%	24,6%	33,5%	21,4%	13,0%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I“ №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Човек от вашето домакинство	От 600 до 899 лева	6,7%	21,3%	33,4%	25,2%	13,4%
	От 900 до 1199 лева	9,1%	27,3%	33,0%	23,9%	6,8%
	От 1200 до 1499 лева	5,9%	17,6%	47,1%	29,4%	
	От 1500 до 1999 лева	18,2%	27,3%	9,1%	36,4%	9,1%
	От 2000 до 2999 лева		63,6%	18,2%	18,2%	
	Над 3000 лева	28,6%	28,6%	28,6%		14,3%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	6,4%	25,7%	33,5%	21,4%	12,9%
	От 1 до 5 години	7,4%	29,6%	22,2%	18,5%	22,2%
	От 6 до 10 години	8,2%	21,9%	32,9%	19,2%	17,8%
	От над 10 години	8,0%	28,0%	28,0%	19,4%	16,7%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	6,5%	25,5%	33,1%	20,1%	14,7%
	Да	7,3%	26,5%	31,0%	21,6%	13,6%
Категория община	1,00	6,5%	30,8%	40,2%	17,3%	5,1%
	2,00	7,8%	29,9%	34,5%	19,3%	8,5%
	3,00	7,2%	20,5%	23,0%	25,5%	23,8%
	4,00	2,1%	12,2%	18,1%	25,0%	42,6%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	5,8%	20,5%	18,2%	24,7%	30,8%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	4,4%	22,2%	31,0%	23,7%	18,7%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	12,5%	32,6%	36,5%	13,9%	4,5%
	общини с население над 100 000 души	7,6%	33,2%	37,1%	18,9%	3,3%
Total		6,9%	26,3%	31,7%	20,8%	14,2%

Както и при останалите принципи, по-критични по този въпрос са младите хора (до 40 г.), заетите в частния сектор, частните собственици, хората със средно образование, жителите на големите общини. Обратно, по-положително настроени са хората с основно образование и жителите на малките общини.

Принцип 6		
	В общината към всички хора се отнасят по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
<b>Смядово</b>	3,39	1
<b>Банско</b>	3,15	2
<b>Вълчи дол</b>	2,83	3

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

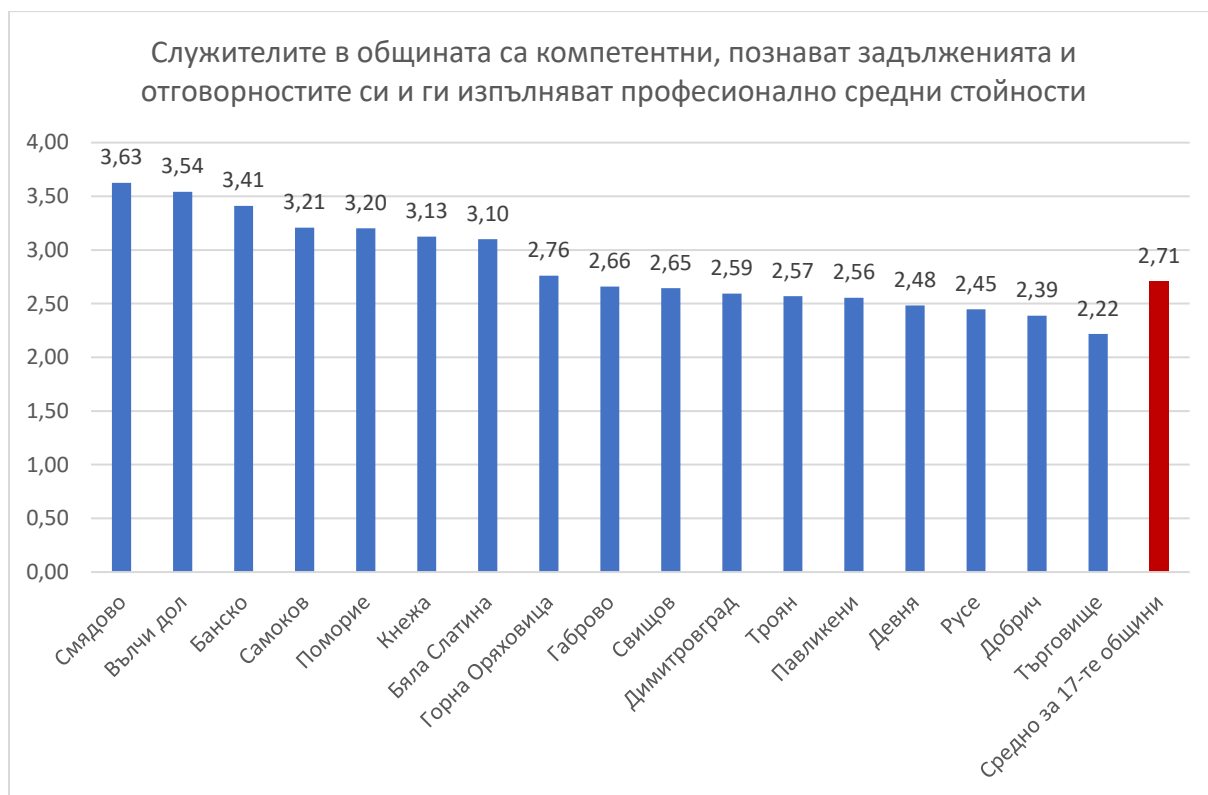
[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Бяла Слатина	2,78	4
Кнежа	2,72	5
Горна Оряховица	2,56	6
Габрово	2,54	7
Троян	2,39	8
Поморие	2,34	9
Самоков	2,28	10
Девня	2,18	11
Димитровград	2,02	12
Русе	2,02	12
Свищов	2,01	14
Павликени	1,85	15
Добрич	1,84	16
Търговище	1,55	17
Средно за 17-те общини	2,24	

## Принцип 7: Компетентност и капацитет

	Средна оценка за 17-те общини
<b>Служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално</b>	2,71

Принципът компетентност и капацитет получава едни от най-високите оценки сред жителите на 17-те общини. Той показва, че в общините е налице компетентност, познаване на задълженията, отговорност и професионализъм на общинските служители. По този показател само 4 общини са със стойности по-ниски от математическата среда на скалата – 2,5.



По-високи от средното за 17-те общини са оценките в Смядово, Вълчи дол, Банско, Самоков, Поморие, Кнежа, Бяла Слатина, Горна Оряховица. По-ниски от средното, но все още в положителния спектър на скалата са мненията на гражданите в Габрово, Свищов, Димитровград, Троян, Павликени. Със стойности под 2,5 са оценките по този показател в общините Девня, Русе, Добрич, Търговище.

		Служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	5,3%	12,5%	24,2%	37,8%	20,2%
	Жена	5,6%	11,8%	23,7%	35,7%	23,1%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	5,3%	4,5%	18,7%	37,0%	34,5%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	6,0%	12,3%	26,6%	37,3%	17,8%
	Собствен бизнес	4,7%	20,1%	24,8%	30,3%	20,1%
	Ученик/Студент	8,9%	9,9%	18,8%	42,6%	19,8%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	Лице на социални помощи	7,5%	11,3%	20,8%	41,5%	18,9%
	Пенсионер	4,3%	9,4%	24,0%	38,0%	24,2%
	Безработен	5,8%	17,8%	25,7%	36,6%	14,1%
	НПО		18,2%	9,1%	36,4%	36,4%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	6,0%	13,3%	24,2%	36,7%	19,9%
	Отнася се в много малка степен	5,1%	13,8%	24,3%	38,5%	18,2%
	Отнася се в малка степен	4,5%	7,8%	26,5%	37,2%	23,9%
	Отнася се в голяма степен	6,3%	10,1%	17,3%	35,4%	30,8%
	Отнася се в много голяма степен	2,8%	9,7%	25,7%	31,9%	29,9%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	5,1%	13,3%	26,3%	34,8%	20,5%
	Център	5,9%	11,6%	21,2%	38,8%	22,6%
	"Дясно"	4,8%	10,2%	24,9%	36,3%	23,8%
	Без отговор	9,3%	25,0%	25,0%	34,3%	6,5%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	6,6%	12,3%	22,1%	37,4%	21,5%
	31-40 години	5,5%	13,0%	26,5%	36,3%	18,7%
	41-50 години	4,8%	15,0%	23,3%	32,1%	24,9%
	51-60 години	5,5%	9,7%	24,2%	37,8%	22,9%
	Над 60 години	5,3%	9,8%	22,9%	40,1%	21,9%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	6,8%	11,0%	15,9%	35,1%	31,3%
	Средно-гимназия	4,7%	10,9%	26,1%	41,7%	16,6%
	Средно професионално	5,3%	13,3%	25,9%	32,4%	23,0%
	Висше	5,6%	10,8%	25,6%	40,5%	17,5%
	По-високо от висше	4,5%	9,1%	31,8%	36,4%	18,2%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	5,9%	12,9%	20,8%	36,5%	23,9%
	От 361 до 599 лева	5,0%	10,6%	26,3%	36,9%	21,1%
	От 600 до 899 лева	5,8%	8,2%	25,2%	39,5%	21,3%
	От 900 до 1199 лева	3,4%	17,0%	28,4%	42,0%	9,1%
	От 1200 до 1499 лева	5,9%	17,6%	23,5%	41,2%	11,8%
	От 1500 до 1999 лева	27,3%	18,2%	27,3%	9,1%	18,2%
	От 2000 до 2999 лева	9,1%	27,3%	36,4%	27,3%	
	Над 3000 лева			28,6%	42,9%	28,6%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	5,9%	11,5%	24,5%	38,6%	19,5%
	От 1 до 5 години	3,7%	16,7%	20,4%	20,4%	38,9%
	От 6 до 10 години	5,5%	15,1%	28,8%	30,1%	20,5%
	От над 10 години	4,8%	13,2%	22,4%	33,9%	25,7%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	5,9%	12,8%	25,0%	36,2%	20,1%
	Да	5,2%	11,1%	23,0%	37,5%	23,1%
Категория община	1,00	7,5%	15,6%	35,4%	34,7%	6,9%
	2,00	5,3%	13,8%	24,3%	38,6%	18,0%
	3,00	4,8%	9,5%	17,0%	37,2%	31,5%
	4,00	1,6%	1,1%	5,9%	32,4%	59,0%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	3,6%	9,7%	11,0%	32,8%	42,9%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	общини с население от 12 000 до 50 000 души	3,0%	7,7%	19,2%	40,2%	29,9%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	8,2%	20,1%	38,9%	27,7%	5,1%
	общини с население над 100 000 души	9,6%	15,8%	27,9%	40,4%	6,4%
Total		5,5%	12,1%	23,9%	36,7%	21,7%

Най-висок дял положителни оценки са налице при заетите в публичния сектор, работещите в НПО, хората с по-ниско образование. Обратно, по-критични са мненията на заетите в частния сектор и хората с по-високи доходи, жителите на големите общини.

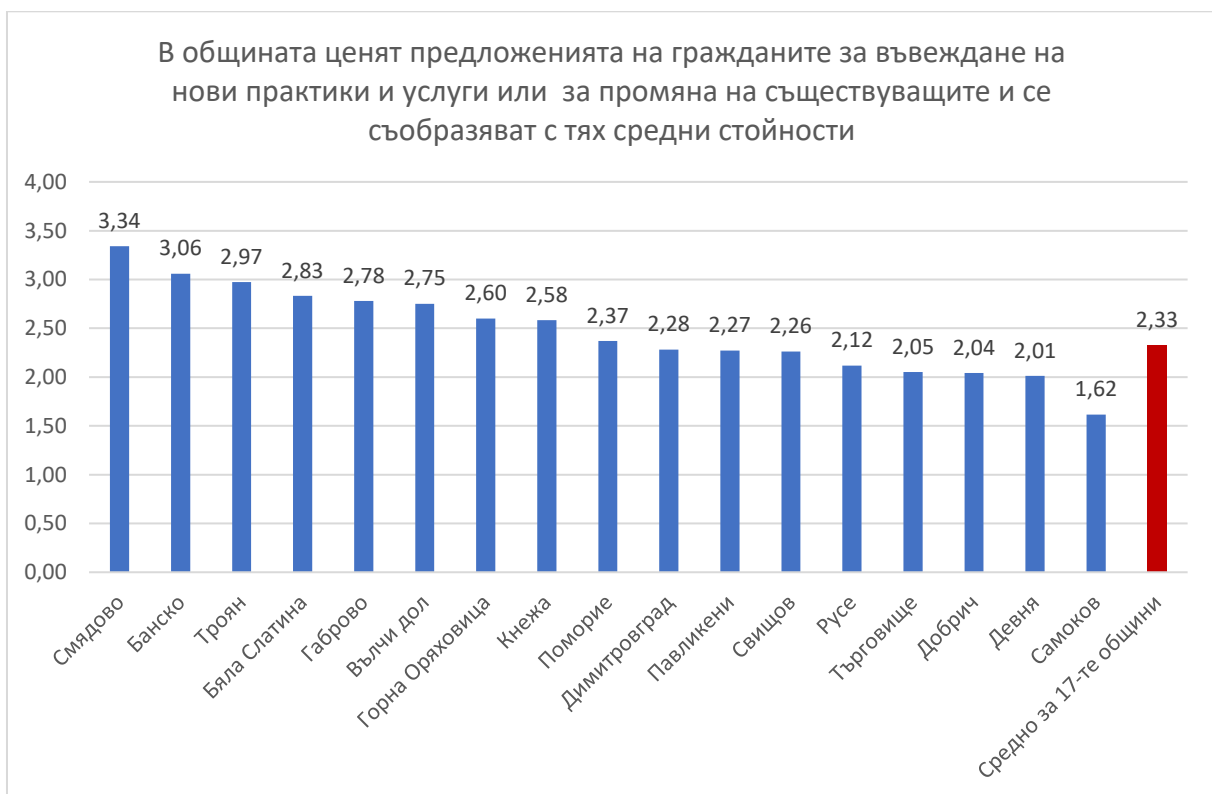
Принцип 7		
	Служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,63	1
Вълчи дол	3,54	2
Банско	3,41	3
Самоков	3,21	4
Поморие	3,20	5
Кнежа	3,13	6
Бяла Слатина	3,10	7
Горна Оряховица	2,76	8
Габрово	2,66	9
Свищов	2,65	10
Димитровград	2,59	11
Троян	2,57	12
Павликени	2,56	13
Девня	2,48	14
Русе	2,45	15
Добрич	2,39	16
Търговище	2,22	17
Средно за 17-те общини	2,71	



## Принцип 8: Иновативност и отвореност към промените

	Средна оценка за 17-те общини
<b>В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях</b>	2,33

Оценките за иновативност и отвореност към промените са ниски. При това стойностите в 9 от изследваните 17 общини са под 2,5.



По-високи от средното стойности получават общините Смядово, Банско, Троян, Бяла Слатина, Габрово, Вълчи дол, Горна Оряховица, Кнежа, Поморие. Под средното за изследваните общини се нареждат Димитровград, Павликени, Свищов, Русе, Търговище, Добрич, Девня, Самоков.

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

		В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	12,2%	19,0%	35,4%	23,8%	9,6%
	Жена	14,5%	18,4%	28,7%	25,9%	12,6%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	7,2%	10,9%	28,1%	30,9%	22,8%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	14,5%	20,0%	33,1%	23,5%	9,0%
	Собствен бизнес	13,7%	24,4%	34,2%	20,9%	6,8%
	Ученик/Студент	16,8%	9,9%	32,7%	32,7%	7,9%
	Лице на социални помощи	22,6%	7,5%	26,4%	34,0%	9,4%
	Пенсионер	13,0%	20,7%	30,7%	24,2%	11,4%
	Безработен	18,3%	19,9%	35,1%	20,4%	6,3%
	НПО		18,2%	18,2%	27,3%	36,4%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	15,6%	19,9%	31,8%	23,4%	9,3%
	Отнася се в много малка степен	13,4%	20,0%	30,4%	26,3%	9,9%
	Отнася се в малка степен	7,1%	12,9%	38,8%	28,2%	12,9%
	Отнася се в голяма степен	13,1%	21,1%	26,2%	23,2%	16,5%
	Отнася се в много голяма степен	9,7%	13,2%	29,9%	27,8%	19,4%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	10,5%	20,2%	33,3%	24,8%	11,2%
	Център	14,2%	21,1%	29,5%	23,3%	11,9%
	"Дясно"	13,1%	14,8%	34,1%	26,3%	11,7%
	Без отговор	25,9%	21,3%	23,1%	27,8%	1,9%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	16,4%	15,3%	31,3%	26,7%	10,3%
	31-40 години	17,0%	18,9%	33,4%	21,6%	9,0%
	41-50 години	10,2%	22,1%	31,8%	24,2%	11,6%
	51-60 години	10,1%	16,5%	31,4%	26,6%	15,4%
	Над 60 години	13,6%	19,4%	30,9%	25,8%	10,4%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	16,7%	22,0%	24,9%	22,2%	14,2%
	Средно-гимназия	14,6%	16,6%	32,4%	27,5%	8,9%
	Средно професионално	12,9%	18,7%	32,1%	25,5%	10,9%
	Висше	11,2%	16,0%	36,9%	24,6%	11,2%
	По-високо от висше	4,5%	18,2%	36,4%	22,7%	18,2%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	14,8%	21,8%	29,5%	21,8%	12,1%
	От 361 до 599 лева	13,6%	16,0%	32,8%	27,0%	10,6%
	От 600 до 899 лева	10,6%	14,3%	32,5%	28,9%	13,7%
	От 900 до 1199 лева	9,1%	12,5%	39,8%	36,4%	2,3%
	От 1200 до 1499 лева	11,8%	23,5%	35,3%	23,5%	5,9%
	От 1500 до 1999 лева	9,1%	27,3%	45,5%		18,2%
	От 2000 до 2999 лева	9,1%	27,3%	9,1%	27,3%	27,3%



# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	Над 3000 лева	14,3%	28,6%	28,6%	14,3%	14,3%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	13,3%	19,1%	32,4%	25,6%	9,5%
	От 1 до 5 години	16,7%	14,8%	31,5%	24,1%	13,0%
	От 6 до 10 години	19,2%	17,8%	32,9%	19,2%	11,0%
	От над 10 години	13,2%	18,3%	29,8%	23,5%	15,2%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	14,9%	17,0%	33,0%	23,3%	11,8%
	Да	12,3%	19,8%	30,9%	26,3%	10,8%
Категория община	1,00	10,7%	23,1%	37,7%	21,2%	7,3%
	2,00	10,9%	22,0%	36,3%	24,0%	6,9%
	3,00	22,5%	13,0%	21,3%	28,6%	14,6%
	4,00	5,3%	6,9%	23,4%	29,8%	34,6%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	13,6%	15,3%	22,7%	25,0%	23,4%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	13,1%	14,9%	30,4%	28,4%	13,1%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	14,5%	22,5%	37,9%	20,1%	4,9%
	общини с население над 100 000 души	12,9%	25,8%	34,4%	21,5%	5,3%
Total		13,4%	18,7%	31,8%	24,9%	11,2%

По-критични по този показател са заетите в частния сектор и частните собственици, хората с висше образование, по-високо статусните групи. Обратно, с по-висок от средния дял положителни оценки се отличават работещите в публичния сектор и НПО, жителите на малките общини, хората с доход над 2000 лв.

Принцип 8		
	В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,34	1
Банско	3,06	2
Троян	2,97	3
Бяла Слатина	2,83	4
Габрово	2,78	5
Вълчи дол	2,75	6
Горна Оряховица	2,60	7
Кнежа	2,58	8
Поморие	2,37	9
Димитровград	2,28	10

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I“ №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Павликени	2,27	11
Свищов	2,26	12
Русе	2,12	13
Търговище	2,05	14
Добрич	2,04	15
Девня	2,01	16
Самоков	1,62	17
Средно за 17-те общини	2,33	

## Принцип 9: Устойчивост и дългосрочна ориентация

	Средна оценка за 17-те общини
<b>Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите</b>	2,47



# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Принципа за устойчивост и дългосрочна ориентация, измерен чрез готовността на общините да провеждат политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения получава средни оценки в близост до математическата среда на скалата. Само 5 общини имат стойности под 2,5, докато останалите 12 са с преобладаващо позитивни мнения и получават оценки над 2,5.

Стойности над средното за 17-те общини получават Смядово, Банско, Кнежа, Троян, Бяла Слатина, Вълчи дол, Девня, Габрово, Поморие, Горна Оряховица, Павликени, Самоков. Под средното за 17-те общини и реално в критичния спектър на скалата са оценките в общините Димитровград, Търговище, Добрич, Свищов, Русе.

		Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	5,2%	20,0%	30,3%	26,7%	17,7%
	Жена	6,2%	19,3%	26,4%	28,1%	19,9%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	4,5%	13,9%	23,1%	26,7%	31,8%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	5,4%	20,7%	30,2%	28,0%	15,8%
	Собствен бизнес	3,4%	21,8%	32,9%	23,5%	18,4%
	Ученик/Студент	6,9%	18,8%	29,7%	32,7%	11,9%
	Лице на социални помощи	11,3%	9,4%	32,1%	32,1%	15,1%
	Пенсионер	7,1%	19,9%	26,8%	28,7%	17,5%
	Безработен	6,8%	19,9%	29,3%	26,7%	17,3%
	НПО		27,3%	9,1%		63,6%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	7,6%	20,0%	28,5%	27,8%	16,2%
	Отнася се в много малка степен	3,6%	23,7%	27,9%	29,2%	15,6%
	Отнася се в малка степен	2,6%	13,9%	32,0%	26,5%	24,9%
	Отнася се в голяма степен	5,5%	19,8%	24,1%	24,1%	26,6%
	Отнася се в много голяма степен	5,6%	14,6%	26,4%	26,4%	27,1%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	4,9%	16,1%	29,7%	30,7%	18,6%
	Център	5,4%	21,3%	27,8%	26,4%	19,1%
	"Дясно"	5,4%	20,1%	28,0%	26,1%	20,4%
	Без отговор	15,7%	23,1%	25,9%	27,8%	7,4%
	18-30 години	5,7%	17,6%	26,9%	30,6%	19,2%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Каква е вашата възраст?	31-40 години	5,5%	21,8%	28,2%	26,7%	17,9%
	41-50 години	5,0%	19,2%	28,3%	25,9%	21,6%
	51-60 години	4,4%	18,0%	30,1%	26,4%	21,1%
	Над 60 години	7,6%	19,5%	28,2%	28,4%	16,3%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	8,2%	15,4%	27,9%	26,6%	21,8%
	Средно-гимназия	6,3%	17,0%	30,4%	31,0%	15,2%
	Средно професионално	4,9%	20,7%	28,0%	25,1%	21,2%
	Висше	4,5%	22,8%	28,4%	27,2%	17,2%
	По-високо от висше		18,2%	22,7%	40,9%	18,2%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	7,0%	20,8%	26,2%	26,7%	19,3%
	От 361 до 599 лева	5,6%	17,9%	27,7%	29,0%	19,9%
	От 600 до 899 лева	3,6%	15,8%	31,3%	30,4%	18,8%
	От 900 до 1199 лева	2,3%	21,6%	35,2%	28,4%	12,5%
	От 1200 до 1499 лева		23,5%	41,2%	23,5%	11,8%
	От 1500 до 1999 лева	9,1%	45,5%	18,2%	9,1%	18,2%
	От 2000 до 2999 лева		36,4%	9,1%	27,3%	27,3%
	Над 3000 лева		28,6%	42,9%	14,3%	14,3%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	5,2%	20,2%	30,3%	27,4%	16,9%
	От 1 до 5 години	3,7%	13,0%	22,2%	24,1%	37,0%
	От 6 до 10 години	5,5%	17,8%	30,1%	27,4%	19,2%
	От над 10 години	7,4%	19,5%	23,8%	27,5%	21,8%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	6,6%	19,9%	27,4%	26,5%	19,6%
	Да	5,2%	18,8%	29,3%	28,1%	18,5%
Категория община	1,00	5,6%	29,0%	37,1%	22,0%	6,4%
	2,00	5,7%	23,4%	32,8%	26,1%	12,0%
	3,00	6,9%	9,1%	16,5%	35,3%	32,1%
	4,00	2,7%	3,7%	14,4%	27,1%	52,1%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	4,2%	7,1%	15,9%	30,8%	41,9%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	4,9%	13,8%	25,4%	31,3%	24,5%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	7,6%	27,7%	36,9%	22,3%	5,5%
	общини с население над 100 000 души	6,8%	32,8%	33,8%	21,7%	4,9%
Total		5,8%	19,7%	28,3%	27,5%	18,9%

Най-критични по този показател с хората с високи доходи, жителите на големите общини. По-висок дял положителни оценки изразяват заетите в публичния сектор, хората с по-високо от висше образование, средните възрастови групи.

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

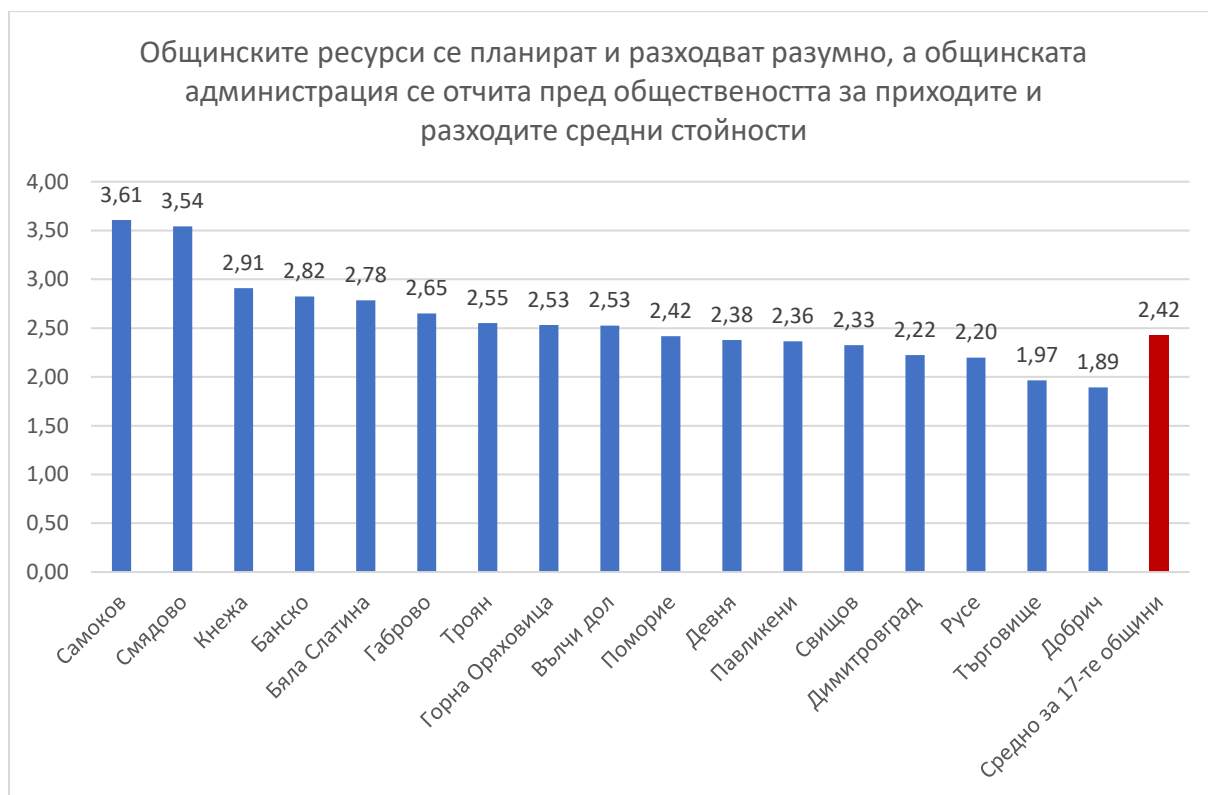
[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Принцип 9		
	Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,53	1
Банско	3,27	2
Кнежа	3,10	3
Троян	3,08	4
Бяла Слатина	3,07	5
Вълчи дол	2,92	6
Девня	2,81	7
Габрово	2,78	8
Поморие	2,67	9
Горна Оряховица	2,66	10
Павликени	2,53	11
Самоков	2,50	12
Димитровград	2,24	13
Търговище	2,11	14
Добрич	2,03	15
Свищов	2,00	16
Русе	1,93	17
Средно за 17-те общини	2,47	

## Принцип 10: Добро финансово управление

	Средна оценка за 17-те общини
<b>Общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите</b>	2,42

Средните оценки по този показател нареждат принципа за добро финансово управление на 7-мо място в класацията на принципите за добро и демократично управление на общините.



Стойности над средното за 17-те общини и позиционирани в положителния спектър на скалата получават общините Самоков, Смядово, Кнежа, Банско, Бяла Слатина, Габрово, Троян, Горна Оряховица, Вълчи дол. Точно на стойност съвпадаща със средната е община Поморие (2,42). Останалите общини – Девня, Павликени, Свищов, Димитровград, Русе, Търговище, Добрич, получават стойности под 2,42 и са ясно изтеглени в негативния спектър на скалата.

		Общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	14,9%	19,8%	27,6%	24,7%	13,0%
	Жена	18,8%	17,3%	25,2%	21,6%	17,1%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	9,2%	10,3%	23,4%	27,3%	29,8%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	16,2%	21,3%	29,1%	22,0%	11,4%
	Собствен бизнес	23,1%	20,5%	24,4%	20,5%	11,5%
	Ученик/Студент	19,8%	15,8%	28,7%	27,7%	7,9%
	Лице на социални помощи	26,4%	28,3%	20,8%	20,8%	3,8%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	Пенсионер	16,5%	15,0%	26,0%	25,2%	17,3%
	Безработен	25,7%	22,0%	23,6%	17,3%	11,5%
	НПО	9,1%	18,2%	18,2%	9,1%	45,5%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	19,9%	18,8%	25,5%	22,6%	13,3%
	Отнася се в много малка степен	13,8%	23,1%	26,5%	23,5%	13,0%
	Отнася се в малка степен	11,7%	11,7%	32,4%	28,2%	16,2%
	Отнася се в голяма степен	16,9%	19,0%	19,8%	18,1%	26,2%
	Отнася се в много голяма степен	15,3%	14,6%	29,9%	21,5%	18,8%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	16,6%	20,5%	25,8%	22,3%	14,8%
	Център	19,1%	18,4%	22,5%	21,2%	18,9%
	"Дясно"	13,4%	16,7%	31,4%	25,5%	13,0%
	Без отговор	29,6%	22,2%	21,3%	22,2%	4,6%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	19,2%	19,4%	23,7%	23,7%	13,9%
	31-40 години	17,2%	20,4%	31,1%	20,0%	11,3%
	41-50 години	16,9%	20,9%	23,3%	20,0%	19,0%
	51-60 години	14,3%	15,6%	27,5%	25,3%	17,4%
	Над 60 години	17,7%	15,3%	25,8%	26,0%	15,3%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	25,4%	15,6%	18,8%	19,0%	21,1%
	Средно-гимназия	18,2%	18,4%	27,3%	22,7%	13,4%
	Средно професионално	14,7%	19,9%	26,9%	24,2%	14,2%
	Висше	12,9%	17,7%	31,7%	24,6%	13,1%
	По-високо от висше	4,5%	18,2%	27,3%	40,9%	9,1%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	20,3%	19,2%	22,2%	20,3%	18,0%
	От 361 до 599 лева	15,5%	17,8%	28,3%	24,1%	14,4%
	От 600 до 899 лева	14,3%	14,9%	29,2%	27,7%	14,0%
	От 900 до 1199 лева	6,8%	17,0%	37,5%	35,2%	3,4%
	От 1200 до 1499 лева		29,4%	35,3%	29,4%	5,9%
	От 1500 до 1999 лева	27,3%	18,2%	27,3%	9,1%	18,2%
	От 2000 до 2999 лева	18,2%	36,4%	36,4%	9,1%	
	Над 3000 лева	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%	28,6%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	16,6%	17,7%	27,2%	23,4%	15,1%
	От 1 до 5 години	13,0%	18,5%	24,1%	25,9%	18,5%
	От 6 до 10 години	17,8%	30,1%	28,8%	15,1%	8,2%
	От над 10 години	18,4%	19,2%	24,0%	22,1%	16,3%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	16,2%	18,1%	28,2%	23,5%	14,0%
	Да	17,6%	18,2%	25,1%	22,8%	16,4%
Категория община	1,00	11,5%	25,5%	37,5%	20,1%	5,3%
	2,00	18,3%	18,9%	26,5%	22,0%	14,3%
	3,00	21,3%	13,8%	17,8%	27,1%	19,9%
	4,00	14,4%	8,5%	14,9%	24,5%	37,8%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	14,9%	14,6%	17,2%	23,7%	29,5%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	17,1%	13,0%	22,4%	26,5%	21,0%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	общини с население от 50 000 до 100 000 души	20,5%	25,6%	33,4%	16,4%	4,1%
	общини с население над 100 000 души	14,5%	26,4%	33,8%	21,1%	4,1%
Total		17,0%	18,5%	26,3%	23,0%	15,2%

Положителни оценки дават заетите в частния сектор, работещите в НПО, докато по-критични са жителите на големите общини, но и хората с ниски доходи, безработните, лицата на социални помощи.

Принцип 10		
	Общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Самоков	3,61	1
Смядово	3,54	2
Кнежа	2,91	3
Банско	2,82	4
Бяла Слатина	2,78	5
Габрово	2,65	6
Троян	2,55	7
Горна Оряховица	2,53	8
Вълчи дол	2,53	8
Поморие	2,42	10
Девня	2,38	11
Павликени	2,36	12
Свищов	2,33	13
Димитровград	2,22	14
Русе	2,20	15
Търговище	1,97	16
Добрич	1,89	17
Средно за 17-те общини	2,42	

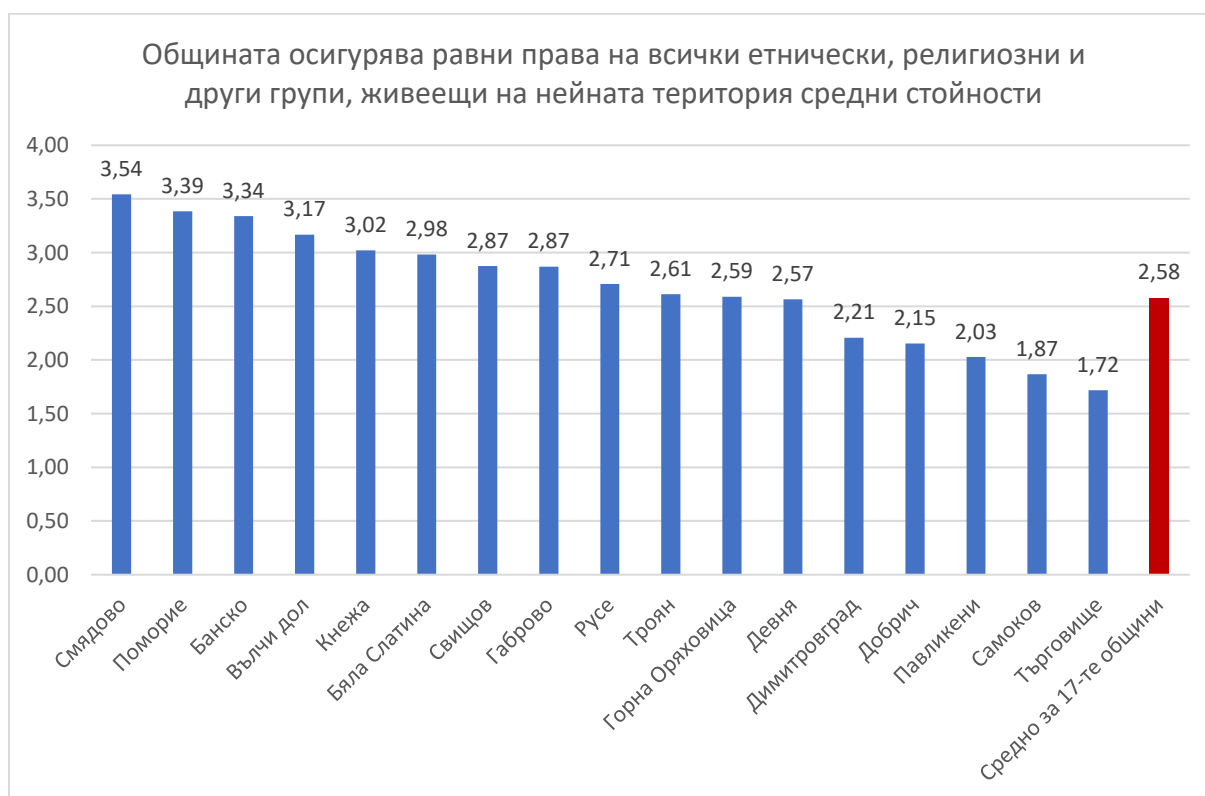




## Принцип 11: Човешки права, културно разнообразие и социално сближаване

	Средна оценка за 17-те общини
<b>Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия</b>	2,58

Изследването показва, че като цяло резултатите за принцип 11 – човешки права, културно разнообразие и социално сближаване се изпълнява в много голяма степен – средна оценка 2,58. Въпреки това, картината в различните общини е силно нюансирана - равните права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на територията на изследваните общини получават по-добър резултат в етнически еднородни общини, но се забелязват чувствително по-ниски резултати в общини като Самоков и Търговище, където оценките са много ниски.



Със стойности по-високи от средните са общините Смядово, Поморие, Банско, Вълчи дол, Кнежа, Бяла Слатина, Свищов, Габрово, Русе, Троян, Горна Оряховица. По-ниски от средната за 17-те общини получават Девня, Димитровград, Добрич, Павликени, Самоков, Търговище.

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

		Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	7,8%	19,3%	24,4%	25,0%	23,5%
	Жена	6,9%	20,9%	19,8%	25,7%	26,7%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	4,2%	11,4%	13,9%	29,8%	40,7%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	9,2%	22,8%	24,1%	24,6%	19,3%
	Собствен бизнес	8,1%	26,5%	27,8%	18,8%	18,8%
	Ученик/Студент	9,9%	17,8%	21,8%	26,7%	23,8%
	Лице на социални помощи	9,4%	9,4%	32,1%	22,6%	26,4%
	Пенсионер	4,5%	18,9%	20,5%	27,6%	28,5%
	Безработен	9,9%	18,3%	22,0%	26,2%	23,6%
	НПО		9,1%	18,2%	27,3%	45,5%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моята работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	8,9%	20,8%	21,8%	25,0%	23,5%
	Отнася се в много малка степен	6,3%	22,1%	24,1%	27,7%	19,8%
	Отнася се в малка степен	3,2%	14,6%	26,9%	28,2%	27,2%
	Отнася се в голяма степен	6,8%	23,6%	15,2%	19,4%	35,0%
	Отнася се в много голяма степен	7,6%	13,9%	16,0%	24,3%	38,2%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	7,1%	18,4%	23,8%	27,3%	23,5%
	Център	7,4%	25,8%	18,8%	21,9%	26,2%
	"Дясно"	5,9%	15,1%	22,8%	28,2%	28,0%
	Без отговор	19,4%	23,1%	29,6%	21,3%	6,5%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	8,0%	18,3%	24,0%	25,6%	24,2%
	31-40 години	9,2%	22,5%	19,3%	27,7%	21,2%
	41-50 години	8,6%	24,0%	19,0%	22,1%	26,4%
	51-60 години	6,6%	15,4%	27,3%	24,2%	26,6%
	Над 60 години	5,1%	19,0%	20,5%	27,3%	28,0%
Каква е вашата степен на завършено образование:	Основно и по-ниско	7,4%	14,6%	17,1%	23,9%	37,0%
	Средно-гимназия	6,9%	21,5%	28,5%	24,5%	18,6%
	Средно професионално	8,7%	22,0%	21,6%	23,4%	24,4%
	Висше	6,3%	18,5%	21,1%	30,6%	23,5%
	По-високо от висше		22,7%	13,6%	36,4%	27,3%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	5,6%	21,9%	20,7%	24,0%	27,8%
	От 361 до 599 лева	8,2%	19,2%	22,3%	27,0%	23,4%
	От 600 до 899 лева	9,4%	15,8%	23,7%	26,7%	24,3%
	От 900 до 1199 лева	5,7%	11,4%	23,9%	36,4%	22,7%
	От 1200 до 1499 лева		35,3%	17,6%	29,4%	17,6%
	От 1500 до 1999 лева	9,1%	36,4%	18,2%	18,2%	18,2%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

	От 2000 до 2999 лева	27,3%	27,3%	27,3%		18,2%
	Над 3000 лева		28,6%	14,3%	42,9%	14,3%
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	8,3%	20,8%	22,7%	24,8%	23,4%
	От 1 до 5 години	7,4%	14,8%	20,4%	20,4%	37,0%
	От 6 до 10 години	5,5%	16,4%	23,3%	28,8%	26,0%
	От над 10 години	5,4%	19,8%	20,1%	26,9%	27,8%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	6,6%	18,3%	23,4%	25,3%	26,4%
	Да	8,0%	21,0%	21,0%	25,7%	24,3%
Категория община	1,00	5,6%	22,1%	32,1%	26,6%	13,6%
	2,00	10,9%	24,0%	21,6%	22,4%	21,1%
	3,00	5,5%	16,9%	16,2%	29,7%	31,8%
	4,00	1,6%	5,3%	7,4%	21,8%	63,8%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	2,6%	11,7%	11,4%	27,9%	46,4%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	6,3%	17,4%	18,0%	25,4%	32,9%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	12,7%	29,9%	32,8%	19,3%	5,3%
	общини с население над 100 000 души	7,4%	22,1%	26,6%	29,7%	14,1%
Total		7,3%	20,2%	21,9%	25,4%	25,2%

По-високи от средното са оценките на хората с ниско образование, докато по-критични са жителите на големите общини.

Принцип 11		
	Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,54	1
Поморие	3,39	2
Банско	3,34	3
Вълчи дол	3,17	4
Кнежа	3,02	5
Бяла Слатина	2,98	6
Свищов	2,87	7
Габрово	2,87	7
Русе	2,71	9
Троян	2,61	10
Горна Оряховица	2,59	11
Девня	2,57	12

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

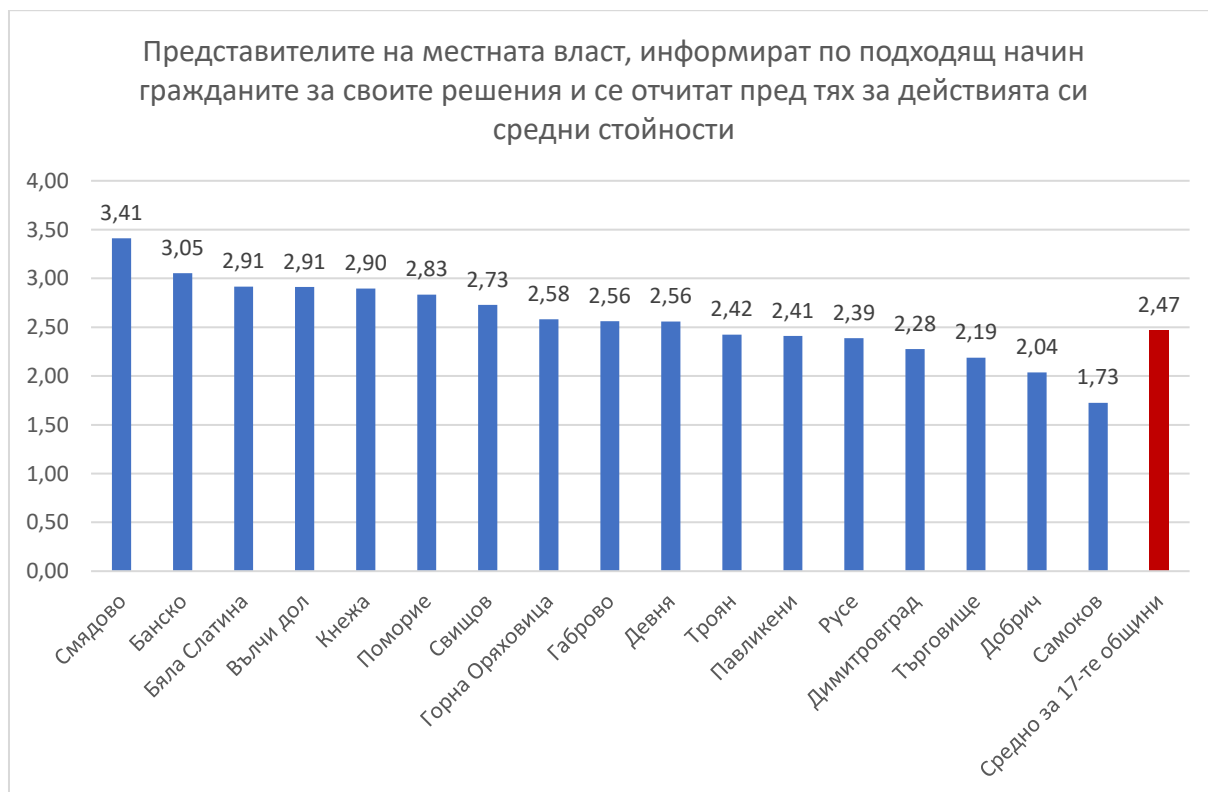
[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Димитровград	2,21	13
Добрич	2,15	14
Павликени	2,03	15
Самоков	1,87	16
Търговище	1,72	17
Средно за 17-те общини	2,58	

## Принцип 12: Отчетност

	Средна оценка за 17-те общини
<b>Представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчитат пред тях за действията си</b>	2,47

Със средни оценки 2,47 Принцип 12 – отчетност се нарежда на 7 позиция, която си дели заедно с принцип 9- устойчивост и дългосрочна ориентация. Само 7 от 17-те общини получават критични оценки за отчетността и достъпа до информация. При останалите общини преобладават положителните мнения.



# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

По-високи от средната за 17-те общини стойности и позиционирани в положителния спектър на скалата са общините Смядово, Банско, Бяла Слатина, Вълчи дол, Кнежа, Поморие, Свищов, Горна Оряховица, Габрово, Девня. С преобладаващо негативни мнения, респективно с ниски средни стойности и под средното за 17-те общини са Троян, Павликени, Русе, Димитровград, Търговище, Добрич, Самоков.

		Представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчетат пред тях за действията си				
		Не знам/ Нямам мнение/ Не е приложимо	Прилага се в много ниска степен	Прилага се в ниска степен	Прилага се във висока степен	Прилага се в много висока степен
		Row %	Row %	Row %	Row %	Row %
Пол	Мъж	6,4%	21,8%	27,9%	26,2%	17,7%
	Жена	8,8%	17,6%	27,0%	28,2%	18,4%
Какво е вашето основно занятие?	Зает/а в публичния сектор - държавна институция, община	3,6%	14,5%	18,4%	27,3%	36,2%
	Зает/а в частния сектор - нает служител/работник	9,3%	20,3%	28,1%	28,7%	13,6%
	Собствен бизнес	10,3%	23,5%	29,1%	24,8%	12,4%
	Ученик/Студент	8,9%	11,9%	37,6%	27,7%	13,9%
	Лице на социални помощи	15,1%	17,0%	32,1%	26,4%	9,4%
	Пенсионер	4,7%	19,3%	28,9%	27,6%	19,5%
	Безработен	10,5%	19,4%	29,3%	26,2%	14,7%
	НПО		18,2%	27,3%	27,3%	27,3%
Мога да повлияя на условията на труд и условията за реализация на моят/а работа.	Не знам, нямам мнение / не се отнася до мен	8,9%	20,2%	30,2%	25,1%	15,7%
	Отнася се в много малка степен	8,1%	23,1%	24,1%	31,0%	13,6%
	Отнася се в малка степен	3,6%	14,6%	26,9%	33,0%	22,0%
	Отнася се в голяма степен	7,2%	18,6%	24,1%	21,1%	29,1%
	Отнася се в много голяма степен	5,6%	13,9%	21,5%	31,9%	27,1%
Къде поставяте себе си по скалата от 01 до 10	"Ляво"	5,9%	22,0%	30,2%	26,6%	15,3%
	Център	7,5%	21,1%	25,3%	25,5%	20,6%
	"Дясно"	6,1%	15,8%	27,4%	31,0%	19,6%
	Без отговор	30,6%	21,3%	26,9%	19,4%	1,9%
Каква е вашата възраст?	18-30 години	9,4%	19,4%	31,7%	23,7%	15,8%
	31-40 години	8,0%	19,1%	27,1%	29,2%	16,6%
	41-50 години	9,0%	23,0%	21,6%	24,2%	22,1%
	51-60 години	6,6%	16,3%	27,0%	31,4%	18,7%
	Над 60 години	5,9%	18,5%	28,9%	28,5%	18,2%
Каква е вашата степен на	Основно и по-ниско	10,8%	18,2%	27,1%	24,7%	19,2%
	Средно-гимназия	7,1%	18,2%	31,8%	28,9%	14,0%

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

завършено образование:	Средно професионално	6,9%	21,5%	25,1%	27,0%	19,5%
	Висше	7,3%	17,4%	27,1%	28,7%	19,6%
	По-високо от висше		18,2%	18,2%	54,5%	9,1%
Какъв е средния месечен доход на човек от вашето домакинство	До 360 лева	7,7%	21,8%	25,7%	26,0%	18,8%
	От 361 до 599 лева	7,9%	17,5%	28,2%	27,6%	18,8%
	От 600 до 899 лева	5,8%	13,4%	30,1%	31,9%	18,8%
	От 900 до 1199 лева	5,7%	22,7%	29,5%	34,1%	8,0%
	От 1200 до 1499 лева		23,5%	29,4%	29,4%	17,6%
	От 1500 до 1999 лева	18,2%	27,3%	27,3%	9,1%	18,2%
	От 2000 до 2999 лева	9,1%	36,4%	18,2%	27,3%	9,1%
Над 3000 лева	28,6%		42,9%	14,3%	14,3%	
От колко години живеете в тази община?	Откакто съм роден	7,6%	20,1%	28,5%	26,8%	17,0%
	От 1 до 5 години	11,1%	13,0%	22,2%	35,2%	18,5%
	От 6 до 10 години	6,8%	27,4%	27,4%	27,4%	11,0%
	От над 10 години	7,8%	18,3%	25,0%	27,6%	21,2%
Полагате ли грижи за деца или други членове на Вашето семейство/ домакинство?	Не	7,9%	17,2%	27,8%	27,3%	19,8%
	Да	7,6%	20,9%	27,2%	27,3%	17,0%
Категория община	1,00	7,2%	23,7%	35,5%	25,7%	7,9%
	2,00	8,6%	24,1%	28,5%	23,9%	15,0%
	3,00	8,5%	12,5%	20,1%	34,7%	24,2%
	4,00	2,1%	5,9%	17,6%	26,6%	47,9%
Тип община според населението	общини с население до 12 000 души	3,6%	11,7%	19,8%	26,6%	38,3%
	общини с население от 12 000 до 50 000 души	5,4%	16,5%	24,6%	30,1%	23,3%
	общини с население от 50 000 до 100 000 души	14,3%	26,2%	33,4%	21,9%	4,1%
	общини с население над 100 000 души	8,8%	24,6%	32,2%	27,0%	7,4%
Total		7,7%	19,5%	27,3%	27,4%	18,1%

Преобладаващо положителни са оценките сред жителите на малките общини, докато по-критични мнения се регистрират в общините с население над 50 000 души. По-критични са мненията на хората с нисък образователен и материален статус, хората, които са безработни, лицата на социални помощи, но и сред най-високодоходните групи.

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Принцип 12		
	Представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчитат пред тях за действията си	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,41	1
Банско	3,05	2
Бяла Слатина	2,91	3
Вълчи дол	2,91	3
Кнежа	2,90	5
Поморие	2,83	6
Свищов	2,73	7
Горна Оряховица	2,58	8
Габрово	2,56	9
Девня	2,56	9
Троян	2,42	11
Павликени	2,41	12
Русе	2,39	13
Димитровград	2,28	14
Търговище	2,19	15
Добрич	2,04	16
Самоков	1,73	17
Средно за 17-те общини	2,47	

## Изводи и препоръки

Проведеното анкетно проучване за приложението на 12-те принципа за добро демократично управление показва, че гражданите на общините дават сравнително ниски оценки за приложението на принципите (средните оценки са около средата на скалата). Тези резултати показват, че началото е поставено, но все още има нужда от допълнителни усилия за постигане на по-значими резултати.



Средни оценки за 17-те общини



При сравнение на отделните показатели могат да бъдат открити няколко области, в които общините като цяло се справят по-добре в прилагане на принципите на добро управление спрямо своите резултати по останалите принципи:

- Ефикасност и ефективност;
- Откритост и прозрачност;
- Компетентност и капацитет;

По ниски оценки получават като цяло общините по отношение на принципите свързани с:

- Върховенство на закона;
- Етично поведение;
- Иновативност и отвореност към промените;





## Силни и слаби страни



Принцип 7: Компетентност и капацитет (2,71)

Принцип 4: Откритост и прозрачност (2,64)

Принцип 3: Ефикасност и ефективност (2,62)



Принцип 6: Етично поведение (2,24)

Принцип 5: Върховенство на закона (2,29)

Принцип 8: Иновативност и отвореност (2,33)

## Сравнителни данни

Група общини	Средни резултати за групите общини		
	Принцип 1: Мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите	Принцип 2: Местните власти са отзивчиви. Те разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин	Принцип 3: Като цяло съм удовлетворен от услугите, предлагани от общината
Общини с население под 12 000 (Смядово, Девня, Вълчи дол)	2,72	2,92	3,07
Общини с население от 12 000 до 50 000 души (Кнежа, Банско, Павликени, Бяла Слатина, Поморие, Троян, Самоков, Свищов)	2,70	2,87	2,86
Общини с население от 50 000 до 100 000 души (Горна Оряховица, Димитровград, Търговище, Габрово)	2,36	2,41	2,54
Общини с население над 100 000 души (Добрич, Русе)	2,13	2,32	2,33

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Група общини	Средни резултати за групата общини		
	Принцип 4: Общината информира добре гражданите по важните за местната общност въпроси	Принцип 5: В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните	Принцип 6: В общината към всички хора се отнасят по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници
Общини с население под 12 000 (Смядово, Девня, Вълчи дол)	2,99	2,70	2,80
Общини с население от 12 000 до 50 000 души (Кнежа, Банско, Павликени, Бяла Слатина, Поморие, Троян, Самоков, Свищов)	2,87	2,45	2,44
Общини с население от 50 000 до 100 000 души (Горна Оряховица, Димитровград, Търговище, Габрово)	2,68	2,26	2,17
Общини с население над 100 000 души (Добрич, Русе)	2,38	2,05	1,93

Група общини	Средни резултати за групата общини		
	Принцип 7: Служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално	Принцип 8: В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях	Принцип 9: Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите
Общини с население под 12 000 (Смядово, Девня, Вълчи дол)	3,22	2,70	3,09
Общини с население от 12 000 до 50 000 души (Кнежа, Банско, Павликени, Бяла Слатина, Поморие, Троян, Самоков, Свищов)	2,98	2,50	2,78
Общини с население от 50 000 до 100 000 души (Горна Оряховица, Димитровград, Търговище, Габрово)	2,56	2,43	2,45
Общини с население над 100 000 души (Добрич, Русе)	2,42	2,08	1,98

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Група общини	Средни резултати за групата общини		
	Принцип 10: Общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите	Принцип 11: Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия	Принцип 12: Представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчитат пред тях за действията си
Общини с население под 12 000 (Смядово, Девня, Вълчи дол)	2,81	3,09	2,96
Общини с население от 12 000 до 50 000 души (Кнежа, Банско, Павликени, Бяла Слатина, Поморие, Троян, Самоков, Свищов)	2,72	2,76	2,62
Общини с население от 50 000 до 100 000 души (Горна Оряховица, Димитровград, Търговище, Габрово)	2,34	2,35	2,40
Общини с население над 100 000 души (Добрич, Русе)	2,04	2,43	2,21

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

## ПРИЛОЖЕНИЕ Ранжиране на общините по отделните показатели

Принцип 1		
	Мнението на гражданите оказва влияние върху решенията на местната власт, включително и чрез гласуването на изборите	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,18	1
Банско	3,06	2
Поморие	2,96	3
Самоков	2,90	4
Кнежа	2,80	5
Вълчи дол	2,79	6
Бяла Слатина	2,71	7
Троян	2,71	7
Горна Оряховица	2,67	9
Габрово	2,57	10
Димитровград	2,30	11
Свищов	2,25	12
Павликени	2,21	13
Девня	2,18	14
Русе	2,17	15
Добрич	2,08	16
Търговище	1,92	17
Средно за 17-те общини	2,42	

Принцип 2		
	Местните власти са отзивчиви. Те разглеждат оплакванията и сигналите на гражданите по професионален и отговорен начин	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,51	1
Банско	3,36	2
Бяла Слатина	3,06	3
Кнежа	3,01	4
Поморие	2,99	5
Троян	2,90	6
Вълчи дол	2,88	7
Горна Оряховица	2,67	8

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Габрово	2,59	9
Самоков	2,58	10
Павликени	2,56	11
Русе	2,52	12
Свищов	2,48	13
Девня	2,39	14
Димитровград	2,37	15
Добрич	2,11	16
Търговище	1,98	17
Средно за 17-те общини	2,59	

Принцип 3		
	Като цяло съм удовлетворен от услугите, предлагани от общината	
	средни стойности	
Смядово	3,49	1
Банско	3,35	2
Кнежа	3,18	3
Вълчи дол	3,08	4
Бяла Слатина	3,04	5
Поморие	3,03	6
Горна Оряховица	2,76	7
Троян	2,71	8
Габрово	2,66	9
Самоков	2,65	10
Девня	2,65	10
Русе	2,53	12
Димитровград	2,51	13
Павликени	2,49	14
Свищов	2,44	15
Търговище	2,24	16
Добрич	2,14	17
Средно за 17-те общини	2,62	

Принцип 4		
	Общината информира добре гражданите по важните за местната общност въпроси	Поредно място сред общинните участници
	средни стойности	
Смядово	3,42	1
Самоков	3,24	2
Кнежа	3,16	3

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Банско	3,16	3
Вълчи дол	3,00	5
Габрово	2,98	6
Горна Оряховица	2,88	7
Бяла Слатина	2,87	8
Поморие	2,68	9
Свищов	2,66	10
Троян	2,62	11
Павликени	2,59	12
Девня	2,54	13
Димитровград	2,54	13
Русе	2,52	15
Търговище	2,33	16
Добрич	2,24	17
Средно за 17-те общини	2,64	

Принцип 5		
	В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,35	1
Банско	2,99	2
Кнежа	2,89	3
Бяла Слатина	2,81	4
Габрово	2,57	5
Вълчи дол	2,57	5
Троян	2,49	7
Горна Оряховица	2,49	7
Поморие	2,27	9
Димитровград	2,26	10
Девня	2,20	11
Самоков	2,18	12
Русе	2,13	13
Свищов	2,06	14
Добрич	1,97	15
Павликени	1,94	16
Търговище	1,72	17
Средно за 17-те общини	2,29	

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Принцип 6		
	В общината към всички хора се отнасят по един и същ начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,39	1
Банско	3,15	2
Вълчи дол	2,83	3
Бяла Слатина	2,78	4
Кнежа	2,72	5
Горна Оряховица	2,56	6
Габрово	2,54	7
Троян	2,39	8
Поморие	2,34	9
Самоков	2,28	10
Девня	2,18	11
Димитровград	2,02	12
Русе	2,02	12
Свищов	2,01	14
Павликени	1,85	15
Добрич	1,84	16
Търговище	1,55	17
Средно за 17-те общини	2,24	

Принцип 7		
	Служителите в общината са компетентни, познават задълженията и отговорностите си и ги изпълняват професионално	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,63	1
Вълчи дол	3,54	2
Банско	3,41	3
Самоков	3,21	4
Поморие	3,20	5
Кнежа	3,13	6
Бяла Слатина	3,10	7
Горна Оряховица	2,76	8
Габрово	2,66	9
Свищов	2,65	10
Димитровград	2,59	11
Троян	2,57	12

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Павликени	2,56	13
Девня	2,48	14
Русе	2,45	15
Добрич	2,39	16
Търговище	2,22	17
Средно за 17-те общини	2,71	

Принцип 8		
	В общината ценят предложенията на гражданите за въвеждане на нови практики и услуги или за промяна на съществуващите и се съобразяват с тях	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,34	1
Банско	3,06	2
Троян	2,97	3
Бяла Слатина	2,83	4
Габрово	2,78	5
Вълчи дол	2,75	6
Горна Оряховица	2,60	7
Кнежа	2,58	8
Поморие	2,37	9
Димитровград	2,28	10
Павликени	2,27	11
Свищов	2,26	12
Русе	2,12	13
Търговище	2,05	14
Добрич	2,04	15
Девня	2,01	16
Самоков	1,62	17
Средно за 17-те общини	2,33	

Принцип 9		
	Общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,53	1
Банско	3,27	2
Кнежа	3,10	3
Троян	3,08	4



# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Бяла Слатина	3,07	5
Вълчи дол	2,92	6
Девня	2,81	7
Габрово	2,78	8
Поморие	2,67	9
Горна Оряховица	2,66	10
Павликени	2,53	11
Самоков	2,50	12
Димитровград	2,24	13
Търговище	2,11	14
Добрич	2,03	15
Свищов	2,00	16
Русе	1,93	17
Средно за 17-те общини	2,47	

Принцип 10		
	Общинските ресурси се планират и разходват разумно, а общинската администрация се отчита пред обществеността за приходите и разходите средни стойности	Поредно място сред общините участници
Самоков	3,61	1
Смядово	3,54	2
Кнежа	2,91	3
Банско	2,82	4
Бяла Слатина	2,78	5
Габрово	2,65	6
Троян	2,55	7
Горна Оряховица	2,53	8
Вълчи дол	2,53	8
Поморие	2,42	10
Девня	2,38	11
Павликени	2,36	12
Свищов	2,33	13
Димитровград	2,22	14
Русе	2,20	15
Търговище	1,97	16
Добрич	1,89	17
Средно за 17-те общини	2,42	

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

<b>Принцип 11</b>		
	Общината осигурява равни права на всички етнически, религиозни и други групи, живеещи на нейната територия	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,54	1
Поморие	3,39	2
Банско	3,34	3
Вълчи дол	3,17	4
Кнежа	3,02	5
Бяла Слатина	2,98	6
Свищов	2,87	7
Габрово	2,87	7
Русе	2,71	9
Троян	2,61	10
Горна Оряховица	2,59	11
Девня	2,57	12
Димитровград	2,21	13
Добрич	2,15	14
Павликени	2,03	15
Самоков	1,87	16
Търговище	1,72	17
Средно за 17-те общини	2,58	

<b>Принцип 12</b>		
	Представителите на местната власт, информират по подходящ начин гражданите за своите решения и се отчитат пред тях за действията си	Поредно място сред общините участници
	средни стойности	
Смядово	3,41	1
Банско	3,05	2
Бяла Слатина	2,91	3
Вълчи дол	2,91	3
Кнежа	2,90	5
Поморие	2,83	6
Свищов	2,73	7
Горна Оряховица	2,58	8
Габрово	2,56	9
Девня	2,56	9

# GLOBAL METRICS Ltd.



София, ул. „Княз Борис I” №104

<http://globalmetrics.eu>

[office@globalmetrics.eu](mailto:office@globalmetrics.eu)

Троян	2,42	11
Павликени	2,41	12
Русе	2,39	13
Димитровград	2,28	14
Търговище	2,19	15
Добрич	2,04	16
Самоков	1,73	17
Средно за 17-те общини	2,47	