**„ВиК“ ЕАД БУРГАС:**

* Потребителите без измервателни уреди за дистанционен отчет, могат да предоставят показанията за самоотчет след регистрация на сайта www.vik-burgas.com или по e-mail на plasment@vik-burgas.com
* Абонатите могат да използват следните начини за подаване на документи:
* Онлайн услугите за подаване на заявления чрез използване на квалифициран електронен подпис <http://www.vik-burgas.com/page/90-e-uslugi>
* Сканирани подписани на email на office@vik-burgas.com
* Изпратени по пощата или доставени с куриер на адрес: гр. Бургас, кв. „Победа“, ул. Ген. Владимир Вазов“ №3

**„ВиК“ ЕООД - БЛАГОЕВГРАД:**

* Самоотчет с данни за титуляр, абонатен номер и показания може да бъде подаван на тел.: 073/519861, 073/519862 или чрез e-mail на:
* РП Благоевград: danni\_blg@vikblg.com
* РП Разлог: danni\_raz@vikblg.com
* РП Гоце Делчев: danni\_gd@vikblg.com
* РП Струма: danni\_struma@vikblg.com
* Показанията може да бъдат изнесени до входната врата на съответния апартамент, като се вземе предвид графикът на отчитане, публикуван на [www.vikblgd.com/ секция](http://www.vikblgd.com/%20%D1%81%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D1%8F) „Услуги“, подсекция „Продажби и инкасо“

**„ВиК - ВАРНА“ ООД:**

* Потребителите могат да подават данни за самоотчет чрез:
* Телефон
* Електронен път – чрез сайта на ВиК оператора
* Viber и други мобилни приложения
* SMS
* За повече информация: <http://vikvarna.com/>

**„ВиК - ВИДИН“ ЕООД :**

* Данните за показанията на водомерите могат да бъдат декларирани на гише „Информация“ във „В и К – Видин“ ЕООД, на mail **office@vik-vidin.com** или **gl.inspektor@vik-vidin.com**, на следните телефони 094/988066, 094/988053 и 094/601099**.**
* Задълженията се заплащат в касите на Дружеството на ул. „ШИРОКА“ 18 всеки работен ден от 08.00 часа до 18.00 часа, в касите на Easypay и „Български пощи“ или чрез системите на e-pay.

**„ВиК ЙОВКОВЦИ“ ООД - ВЕЛИКО ТЪРНОВО:**

* **Самоотчетът може да бъде направен:**

**- на телефони: 062618123, 062618135, 062618160, 062618102;**

**- По електронен път –**inkaso@vik-vt.com

**- Чрез Viber и други мобилни приложения;**

**- Чрез SMS**

**„ВиК“ ООД ВРАЦА:**

* Потребителите могат да направят самоотчет, като попълнят формата за самоотчет на интернет страницата на дружеството.
* Телефон за информация, на който потребителите могат да звънят в делнични дни от 08:00 до 17:00 часа /до 29.03.2020 г./

ТЕЛ.: 092/ 669810, 0882516244

* Информация и сигнали на граждани ще се приемат също и на интернет страницата на „ВиК“ ООД гр. Враца в раздел „Контакти“
* За заявка на услуга да се изпращат писма до адрес: гр. Враца, ул. „Алеко Константинов“ №2 за „ВиК“ ООД гр. Враца, като се попълни заявление за съответната услуга, което може да бъде намерено в интернет страницата в раздел „Документи и формуляри“ и се приложи документ за платена такса за съответната услуга.

**„ВиК“ ООД - ГАБРОВО:**

* Самоотчет се подава чрез:

 - снимка на водомера, изпратена чрез електронна поща;

- по телефон, чрез СМС;

- със залепени бележки на вратите на жилищата

* Още информация на: <https://www.vik-gabrovo.com/>

 **„ВиК“ ООД - ДИМИТРОВГРАД:**

* Потребителите могат да подават данни от водомерите си по дата на отчет на инкасаторите
* Самоотчетът с точен адрес и партида може да бъде подаден:
* На телефон 0391/97001 или на служебния телефон на инкасатора
* На e-mail: inkasodg@mail.bg

**„ВиК“ ООД - ИСПЕРИХ:**

* За самоотчет:

Отдел „Инкасо“: 08431 2375; 08431 2624

* Повече информация на: <https://vikisperih.com/> и денонощен телефон **08431 36 37**

**„ВиК“ ООД - РУСЕ:**

* **Самоотчитане**

Информация за потреблението може да бъде изпращана, като се използва раздел „Самоотчитане на водомер“ на

[www.vik-ruse.com/domakinstva/samootchitane](http://www.vik-ruse.com/domakinstva/samootchitane)

Показанията могат да бъдат подавани всеки работен ден от 08:00 до 17:00 часа на следните телефони: 082/501 563, 082 501 573, 082 501 559 и 082 501 560

* Проверка на сметки на домакинствата може да бъде извършена на следния адрес: [www.vik-ruse.com/domakinstva/prowerka-na-smetki](http://www.vik-ruse.com/domakinstva/prowerka-na-smetki)
* Проверка на сметки на фирми може да бъдат извършвани на следния адрес: [www.vik-ruse.com/firmi/prowerka-na-smetki](http://www.vik-ruse.com/firmi/prowerka-na-smetki)
* Дистанционно плащане на сметки
* **Електронна фактура**

Имате възможност да получавате своята фактура на посочен от Вас електронен адрес, като „ВиК“ – Русе се ангажира да я достави до 24 часа от издаването й. За повече информация: [www.vik-ruse.com/elektronna-faktura](http://www.vik-ruse.com/elektronna-faktura)

* **Онлайн смяна на партида на физически лица**

Може да подадете електронно заявление за смяна на партида, като посетите [www.vik-ruse.com/domakinstva/onlayn-smyana-na-partida](http://www.vik-ruse.com/domakinstva/onlayn-smyana-na-partida)

* **Въпроси, жалби и оплаквания**

За да изпращате своите въпроси, жалби и оплаквания, е необходимо да използвате предназначения за това електронен формуляр в раздел „Често задавани въпроси“ на уебсайта ни, достъпен на адрес: <https://www.vik-ruse.com/vaprosi>. Писмени запитвания до дружеството следва да се изпращат на адрес: гр. Русе, 7000, ул. „Добруджа“ № 6.

* **Проектиране, съгласуване на инвестиционни проекти и присъединяване към ВиК мрежата**

Може да получите информация за документите, които е необходимо да подадете, като изпратите запитване на pto-uslugi@vik-ruse.com или като се обадите на тел. 082/501 510. Запитвания, отправени по телефона, се приемат всеки делничен ден от 9:30 до 12:00 часа.

* За да получите **обща информация**за дружеството, посетете уебсайта  [www.vik-ruse.com](http://www.vik-ruse.com/) или се обадете на тел. 082/501 560.
* **Информация за аварии и планови ремонтни дейности** може да получите на адрес: <http://www.vik-ruse.com/Index.aspx>.
* За да подадете**сигнал за повреда**, посетете <https://www.vik-ruse.com/saobshti-za-povreda> или се обадете на тел. 082/820 182 и 0800 20 522.

**„ВиК“ ООД – КЪРДЖАЛИ:**

* Потребителите да подават данни за самоотчет:
* По телефон
* По електронен път – чрез сайта на ВиК-оператора [www.vik-kardzhali.com](http://www.vik-kardzhali.com)
* Чрез Viber и други мобилни приложения
* Чрез SMS

**„ВиК“ АД - ЛОВЕЧ:**

* Телефони за връзка за спешни случаи:

ПП Ловеч - 0889404166
ПП Тетевен – 0889404161
ПП Луковит – 0889404181
ПП Ябланица – 0889404167, 0889404165
ПП Угърчин - 0889404118
ПП Летница – 0878367575
ПП Априлци – 0889404163

* Потребителите да поставят показанията на водомерите на входната врата на жилището или блока. За целта на входовете на блока ще бъдат разлепени графици за самоотчет, в които да бъдат вписани показанията.
* Потребителите могат да съобщят показанията на водомерите си или да го изпратят чрез SMS в рамките на работното време от 08:00 до 17:00 часа на следните телефони:

ПП Ловеч: 068 651110, 0885 574657, 0877 423933
ПП Тетевен: 0889 404161
ПП Луковит : 0889 404181
ПП Ябланица: 0889 404167
ПП Угърчин : 0889 404118
ПП Летница : 0878 367575
ПП Априлци : 0889 404163

* За самоотчет може да бъде ползвана и формата от сайта "Обратна връзка/Самоотчет" или директно на е-мейл: ot4et@wss-loveh.bg
* Повече информация на <http://wss-lovech.bg/> и e-mail: office@wss-lovech.bg

**„КЮСТЕНДИЛСКА ВОДА“ ЕООД - КЮСТЕНДИЛ:**

* **Гражданите могат да изберат как да съобщават данните си за потреблението на вода:**
* **по телефон на инкасатор**
* **показанията да бъдат изнесени до входната врата на съответния апартамент или къща**
* **подаване на показанията по имейл contacts@kyustendilskavoda.com, като задължително бъдат упоменати: титуляр, абонатен номер, показание и дата на отчитане**

**„ВиК“ ООД - МОНТАНА:**

* Самоотчет със снимка може да бъде изпратен на:
* Viber: 0889465402
* Е-mail: vikmontanainfo@gmail.com
* Сигнал на телефони: 096383255 и 096383256
* Информация може да бъде получавана всеки работен ден от 08:00 до 17:00 часа на телефони: 096383255, 096383256, 0887572410 и 0885672465

**„Водоснабдяване и канализационни услуги“ ЕООД - ПАЗАРДЖИК:**

* Самоотчет:
* на имейл на дружеството – office@vikpz.com, като посочите име на абоната, абонатен номер, номер на измервателен уред и показание.
* на телефони на дружеството – 034/987 120, 034/444 340 или на телефона на Вашия инкасатор, който може да намерите в сайта на дружеството в раздел "График на отчитане".

**„ВиК“ ООД - ПЕРНИК:**

* Може да предоставите показанията на водомерите си на своите инкасатори по телефон, чрез SMS или на телефоните по райони в рамките на работното време на дружеството 8.00 – 16.30 ч., като се спазва следния период за отчет:
* От 1-во до 10-то число на месеца ще се приемат показания на водомера за градовете
* От 10-то до 20-то число на месеца ще се приемат показания на водомера за селата
* ВиК Перник – 076649812, 076649848, 076649849, 076649839
* Район Мошино – 076670403 до 12 ч.
* Район Църква – 076670532
* Район Батановци – 0882966626
* Район Радомир – 077780050
* Район Земен – 0882966635
* Район Брезник – 077512168
* Район Трън – 077312287
* Запитвания могат да се отправят на имейл: vik\_pernik@abv.bg

**„ВиК“ ЕООД - ПЛЕВЕН:**

* **Показанията на водомерите /топла и студена вода/ да се поставят на входната врата на жилището или блока;**
* **Извършване на самоотчет :**
* на сайта на “ВиК” ЕООД- Плевен: [vik-pleven.com](https://vik-pleven.com/report.php)
* е-mail: inkaso@vik-pleven.com; plasment@vik-pleven.com
* на моб. телефон: 0882 445819- от 8:00 ч. до 16:30ч., всеки работен ден;
* на телефон: 070010201; 064/ 889868; 064/ 889865- от 7,30ч. до 17,45ч., всеки работен ден;
* на телефон: 064/ 889812; 064/ 889810, от 8:00ч. до 16:30ч., всеки работен ден.
* чрез писмено съобщение на данните /SMS/. **Телефоните**, на които може да се изпраща **SMS** с данните от самоотчета са:
**0885 199 419;**
**0896 453 410.**

**Самоотчетът трябва да съдържа:**
-Адрес;
-Име на титуляра;
-Показание студен водомер;
-Показание топъл водомер;
-По възможност, партиден или абонатен номер и телефон за връзка.
* За графика за самоотчет ще бъдете информирани със съобщение, поставено на входа на блока.
* Допълнителна информация относно графика за отчитане на водомерите можете да получите на телефон: 064/ 889812, в рамките на работното време от 8:00 до 16:30 часа.

**„ВиК“ ЕООД - ПЛОВДИВ:**

* Потребителите на услугите могат да заплащат задълженията си като се възползват от всички обявени начини за плащане чрез касите на дружеството, пощенските клонове, банкови плащания, ePay, Transcard и FastPay.
* За допълнителна информация и справки се обръщайте към контактния център на дружеството на телефон 032/ 605 660.

**„Водоснабдяване Дунав“ ЕООД – РАЗГРАД:**

* **Препоръчва на своите клиенти отчетите на водомерите временно да се извършват по един от следните начини:**
* **Показанията на водомерите да се поставят на входната врата на жилището (или входа), съгласно публикуваните на интернет страницата на дружеството графици за отчет – за клиенти в режим на етажна собственост;**
* **Самоотчет на следните телефони и имейли на дружеството:**

**084/61 10 54 - център за обслужване на клиенти;**

**0882/997 032 - център за обслужване на клиенти;**

**0882/009 817 - център за обслужване на клиенти;**

**0888/147 500 - телефонен център;**

cok\_rz@abv.bg**,***inkaso\_dunavrz@abv.bg*

 **„ВиК“ ООД – СИЛИСТРА:**

* При липса на водомери с дистанционно отчитане показанията да бъдат изпратени, **с посочен абонатен номер** чрез:
* **Email:** **INKASO@VIK-SILISTRA.COM**
* **ТЕЛЕФОН: 0882 884 108**
* **на входа на жилищния блок по графика на съответния инкасатор**

**„ВиК-СЛИВЕН“ ООД:**

* Самоотчетът може да бъде:

• На телефони: 044662897; 044662825; 044624188;

• По електронен път – чрез сайта на ВиК-оператора;

• Чрез електронна поща - inkaso@viksliven.com, office@viksliven.com

**„ВиК“ ЕООД - СМОЛЯН:**

* Може да подадете показанията за изразходеното количество вода на e-mail: vik-sm@abv.bg; kristit@abv.bg или на телефон 0301/6-25-53, като посочите клиентски номер и местоположението на водомерите /кухня, баня/.

**„ВиК“ ЕООД - СОФИЯ:**

* <https://www.viksofbg.com>
* Самоотчетът може да бъде:
* По телефон – 0876419870
* По електронен път – чрез сайта на ВиК оператора
* Дружеството ще приема и разглежда жалби, сигнали, заявления и предложения изпратени на имейл: office@viksof.com
* За въпроси, касаещи подаване на заявления за издаване на изходни данни, съгласуване на проекти, издаване на становища и за съгласуване на ПУП-ове, клиентите могат да се свързват със следните телефони: 0876423562, 0876419639, 0876423489, както и на имейл: pto@viksof.com
* Клиентите могат да се обръщат към телефон 02/8130066 за аварии и планови ремонтни дейности, да използват онлайн – заявките за услуги през сайта на дружеството и известните електронни канали за комуникация.

**„ВиК“ ЕООД – СТАРА ЗАГОРА:**

* Запитвания, молби, жалби и заявления се подават чрез контактната форма на интернет страницата на дружеството или на тел. 0800 40 130
* Повече информация на <https://wik-stz.com/bg/>

**„ВиК“ ООД – ТЪРГОВИЩЕ:**

* Данните от водомерите се подава по предварително утвърдения график и дата на отчета от инкасаторите
* Потребителите сами могат да подават информация за изразходваната от тях вода по няколко начина:
* по телефон на 0601/6-12-54 и GSM 0893387061
* чрез сайта на дружеството
* чрез Viber и други мобилни приложения
* чрез SMS
* За самоотчет на водомера моля подавайте данни на:
viktg@viktg.com,
като изписвате на тема/subject  абонатния си номер от предходна фактура или точен адрес и име на абонат.

**„ВиК“ ЕООД - ХАСКОВО:**

* Всички потребители, на които не са монтирани измервателни уреди /водомери/ за дистанционен отчет, могат да изнасят данните за месечните показания извън жилищата си
* Създадена е възможност за предоставяне на показанията на посочените телефони, сайта на дружеството или имейл адреси както следва: тел. 038/501627 и 038/501628, имейл: prodajbi@vik.haskovo.com

**„ВиК - ШУМЕН“ ООД:**

* Приема предоставяне на показания на водомерите чрез изнасяне на данните на лист на входните врати на етажната собственост за индивидуалните водомери, на показания на общите водомери на сградите, на показания на водомерите на самостоятелните обекти, както и чрез SMS или съобщения по Viber на телефоните на инкасаторите, информация за които може да получите от уведомителните съобщения за инкасиране, поставени на входа на обектите.
* При предоставяне на показанията посочвайте адрес на обекта, титуляр на партидата, абонатен номер, телефон за връзка, дата на отчет

**„ВиК“ ЕООД - ЯМБОЛ:**

* Информация за самоотчет се подава на сайта на дружеството <http://www.vik-yambol.com/>, на имейл или на телефонния номер на инкасатора
* Абонатите, които са си предоставили телефонните номера за връзка ще бъдат потърсени за самоотчет
* Поради постъпили сигнали за лица, представящи се за новоназначени инкасатори към дружеството, уведомяваме своите абонати, че заплащането на дължими суми за консумирана питейна и отведена канална вода се извършва единствено и само в :
* Паричен салон при Централно управление в гр.Ямбол, ул. „Д-р Петър Брънеков“ №20
* Клоновете на пощенските станции в градовете и селата на територията на Ямболска област
* Паричните салони на „Изипей“
* По интернет – системата „И-пей“
* През банкомат
* По мобилен телефон
* По банков път