



**ГОДИШЕН ДОКЛАД**  
**за оценка на удовлетвореността на потребителите от административното**  
**обслужване в Министерството на регионалното развитие и благоустройството за**  
**2021 г.**

Извършеният анализ на попълнените от граждани анкетни карти за периода 01.01.2021 г. – 31.12.2021 г. показва следните обобщени данни:

Получени в Центъра за административно обслужване са общо 1 бр. анкетни карти на хартиен носител. Чрез интернет страницата на министерството няма постъпили анкети.

Относно честота на ползване услугите на ведомството, лицето посочва, че ползва един път на няколко години услугите на министерството.

По отношение на достъпността на информацията за услугите, извършвани от Министерството на регионалното развитие и благоустройството, анкетираното лице не може да прецени.

За яснотата на предоставената информация под различна форма (табло за обявления, табели, интернет, формуляри за заявление), лицето не може да прецени и да даде конкретен отговор.

Оценката, която лицето дава за качеството на обслужване от служителите в Центъра за административно обслужване е отлична.

Обслужване за времето до 10 мин. на гишето в Центъра за административно обслужване е посочило лицето в анкетната карта.

Прегледът на информацията, касаеща спазването на законовите срокове за предоставяне на административни услуги, извършвани от Министерството на регионалното развитие и благоустройството, остава без посочен отговор.

Относно въпроса дали лицето е било свидетел на корупционна проява на служители от Министерството на регионалното развитие и благоустройството, е посочено, че не е ставала свидетел на подобна проява.

На въпроса за препоръките, които биха дали потребителите на административни услуги към министерството, отговорът е в посока положителна оценка за качеството на обслужване, без да се отбелязва конкретни препоръки.

Анализът на анкетната карта показва положителна отлична оценка за удовлетвореност от административните услуги, извършвани от Министерството на регионалното развитие и благоустройството.