



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ
1000 София, ул. Леги 4
факс: 940 7078
e-mail: rop@aop.bg, e-rop@aop.bg
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

ПУБЛИЧНА ПОКАНА

ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

Деловодна информация
Партида на възложителя: 00028
Поделение: _____
Исходящ номер: 91 - от дата 07/12/2012
Коментар на възложителя:

РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител

Министерство на регионалното развитие и благоустройството

Адрес

ул. "Св. св. Кирил и Методий" № 17-19

Град
София

Пощенски код
1202

Страна
Република
България

Място/места за контакт
Дирекция "Обществени поръчки"

Телефон
02 9405413

Лице за контакт (може и повече от едно лице)
Лилия Спасова

E-mail
LSpasova@mrrb.government.bg

Факс
02 9405413

Интернет адрес/и (когато е приложимо)

Адрес на възложителя:

www.mrrb.government.bg

Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата):
www.mrrb.government.bg

РАЗДЕЛ II

Обект на поръчката

☐ Строителство

☐ Доставки

☒ Услуги

Кратко описание

Предмет на настоящата обществена поръчка е: Информационни услуги, осигуряващи алтернативни начини за информирание на българските граждани за мястото им на гласуване чрез телефон и SMS във връзка с провеждането на национален референдум на 27.01.2013 г.", съгласно техническото задание - приложение към настоящата покана.

Общ терминологичен речник (CPV)

Осн. предмет	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
	48700000	

РАЗДЕЛ III**Количество или обем**

Необходимо е да се реализират и поддържат услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване (Обслужване на безплатен телефонен номер 080014726 и заявки чрез SMS)

Описание:

Услугите трябва да обезпечават следните възможности;

1. Позвъняване на единен номер за цялата страна (080014726) от фиксираната телефонна мрежа. При набиране на номера автоматизирана система подканя гражданина да въведе тонално ЕГН. С полученото ЕГН се оформя Интернет заявка по защитен канал до сървър на ГД „ГРАО“ за номера на секцията. След като от ГД „ГРАО“ се върне номера на секцията се намира съответствието между него и предварително записаното гласово съобщение с адреса на тази секция. Намерения адрес системата го съобщава по телефона на гражданина. Предварително е необходимо гласово да се запишат адресите на всички секции, за да може в по-късен момент системата да възпроизвежда съответния адрес на секцията и да го съобщи на гражданина. В случаите, когато гражданина не желае да бъде обслужван автоматизирано или единния номер (0800 ...) се набира от аналогов абонат системата пренасочва разговора към оператор, който обслужва гражданина и го информира за номера на секцията му и мястото на гласуване, като за целта използва сайта на ГД „ГРАО“.

2. Информирание чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS.

Изпратеното кратко съобщение трябва да съдържа 10 цифри – ЕГН. Системата връща SMS с информация за номера на избирателната секцията и нейния адрес. SMS което изпраща избирателя трябва да е до единен кратък номер за всички мобилни оператори и да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.

3. Информирание чрез мобилен телефон чрез позвъняване. Желателно е номера да е същия както при т.2 или т.1. Услугата трябва да е аналогична, както при позвъняване на 080014726. Цената на обаждането трябва да е без добавена стойност, съгласно абонаментния план на клиента на съответния мобилен оператор.

Прогнозна стойност

(в цифри): 29166 Валута: BGN

Място на извършване

гр. София

код NUTS:
BG411

Изисквания за изпълнение на поръчката

В процедурата за възлагане на обществената поръчка може да участва всяко физическо или юридическо лице, което отговаря на условията, съдържащи се в настоящата покана.

Изисквания към изпълнение на поръчката:

1. Пълно реализиране на услугите.
2. Запис на всички гласови съобщения (номер на изб. секция, адрес на гласуване и др.) Избирателните секции са не по-малко от 11000, като за всяка е необходимо да има гласово съобщение за нейния адрес (мястото на гласуване)
3. Разполагане на необходимите технически средства в ГД „ГРАО“.

4. Изграждане на защитен канал за осигуряване на надеждна защита на данните, които се обменят.
 5. Предоставяне на единен интерфейс за достъп до мрежите до операторите М-Тел, Глобул и Виваком
 6. Обезпечаване на повиквания чрез кол-център с необходимия капацитет за обезпечаване на качеството на услугата.
 7. Осигуряване на единен кратък номер за всички gsm оператори
 8. Съдействие пред Виваком за пренасочване на единен номер за цялата страна – 0800 към стационарен телефон на изпълнителя.
 9. Осигуряване на отговор, както и отговор чрез SMS в случай, че избирателя е изключен от избирателните списъци, както и причината за това.
 10. Данните за SMS отговора (номер на избирателна секция и нейния адрес се осигуряват чрез реализация на WEB Services. Необходимият интерфейс за извикване на WEB service се разработват от изпълнителя, като се използва SOAP. Запитването включва ЕГН на лицето, а отговора е на български език и съдържа всички необходими данни, които трябва да бъдат изпратени в SMS отговора.
 11. Транскрибиране на формирания SMS отговор от кирилица на латиница
- Предоставяне на средства за контрол на входящите повиквания и SMS.
- Изисквания към участника:
1. Технически възможности и квалификация на участника:
Участникът следва да докаже опит в разработването на проекти, сходни на тези в предмета на настоящата обществена поръчка.
 - 1.1. Участникът следва да представи Декларация съдържаща списък на основните договори за услуги с подобен предмет, изпълнени през последните три години – Образец № 9.
 - 1.2. Да представи Декларация – Образец № 7 за сключени директни договори с трите мобилни оператори – МТел, Глобул, Виваком.
 2. Минимални изисквания
 - 2.1. Участникът следва да докаже опит в разработването на проекти, сходни с предмета на настоящата обществена поръчка, като представи референции или други документи доказващи изпълнението на 3 реализирани договора, като поне един от тях да бъде реализиран с държавната администрация.
 - 2.2. Участникът да има директни договори за обслужване на SMS-си с добавена стойност с трите Национални мобилни оператори «Мобилтел» АД, «Виваком» АД и «Глобул» АД.

Критерий за възлагане☐ най-ниска цена☒ икономически най-изгодна оферта**Показатели за оценка на офертите**

1. Срок за реализация (стартиране) – С – с коефициент на тежест в обща оценка – 0.5
2. Оценка за цена – Ц – с коефициент на тежест в обща оценка – 0.5

Срок за получаване на офертите

Дата: 15/12/2012 дд/мм/гггг

Час: 14:00

Европейско финансиранеДа ☐ Не ☒**Допълнителна информация**

Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:

Цялата документация се предоставя безплатно и е публикувана на интернет – страницата на МРРБ в "Профил на купувача". В посочения от Възложителя срок, Участникът следва да представи оферта, изготвена по образеца от документацията за участие. Същата се представя в запечатан непрозрачен плик от участника или от упълномощен от него представител лично или по поща с препоръчано писмо с обратна разписка до крайния срок за получаване на офертите. Върху плика участникът посочва предмета на поръчката, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес. Офертите се подават в стая 17 Б на Министерството на регионалното развитие и благоустройството, гр. София, ул. „Св.св. Кирил и Методий“ № 17-19.

Срок на валидност на офертата - 60/шестдесет/ дни.

РАЗДЕЛ IV

Срок на валидност на публичната покана (включително)

Дата: 14/12/2012 дд/мм/гггг