

Техническо задание

Предмет на услугата:

Реализиране и поддържане на услуги за информиране на българските граждани за мястото им на гласуване (Обслужване на безплатен телефонен номер 080014726 и заявки чрез SMS)

Описание:

Услугите трябва да обезпечават следните възможности;

1. Позвъняване на единен номер за цялата страна (080014726) от фиксираната телефонна мрежа. При набиране на номера автоматизирана система подканя гражданина да въведе тонално ЕГН. С полученото ЕГН се оформя Интернет заявка по защитен канал до сървър на ГД „ГРАО” за номера на секцията. След като от ГД „ГРАО” се върне номера на секцията се намира съответствието между него и предварително записаното гласово съобщение с адреса на тази секция. Намерения адрес системата го съобщава по телефона на гражданина. Предварително е необходимо гласово да се запишат адресите на всички секции, за да може в по-късен момент системата да възпроизвежда съответния адрес на секцията и да го съобщи на гражданина. В случаите, когато гражданина не желае да бъде обслужван автоматизирано или единния номер (0800 ...) се набира от аналогов абонат системата пренасочва разговора към оператор, който обслужва гражданина и го информира за номера на секцията му и мястото на гласуване, като за целта използва сайта на ГД „ГРАО”.
2. Информирание чрез мобилен телефон чрез изпращане на SMS. Изпратеното кратко съобщение трябва да съдържа 10 цифри – ЕГН. Системата връща SMS с информация за номера на избирателната секцията и нейния адрес. SMS което изпраща избирателя трябва да е до единен кратък номер за всички мобилни оператори и да е на стойност до 0,25 лв. без ДДС.

3. Информирание чрез мобилен телефон чрез позвъняване. Желателно е номера да е същия както при т.2 или т.1. Услугата трябва да е аналогична, както при позвъняване на 080014726. Цената на обаждането трябва да е без добавена стойност, съгласно абонаментния план на клиента на съответния мобилен оператор.

Задължения на изпълнителя:

1. Пълно реализиране на услугите.
 2. Запис на всички гласови съобщения (номер на изб. секция, адрес на гласуване и др.) Избирателните секции са не по-малко от 11000, като за всяка е необходимо да има гласово съобщение за нейния адрес (мястото на гласуване)
 3. Разполагане на необходимите технически средства в ГД „ГРАО”.
 4. Изграждане на защитен канал за осигуряване на надеждна защита на данните, които се обменят.
 5. Предоставяне на единен интерфейс за достъп до мрежите до операторите М-Тел, Глобул и Виваком
 6. Обезпечаване на повиквания чрез кол-център с необходимия капацитет за обезпечаване на качеството на услугата.
 7. Осигуряване на единен кратък номер за всички gsm оператори
 8. Съдействие пред Виваком за пренасочване на единен номер за цялата страна – 0800 към стационарен телефон на изпълнителя.
 9. Осигуряване на отговор, както и отговор чрез SMS в случай, че избирателя е изключен от избирателните списъци, както и причината за това.
 10. Данните за SMS отговора (номер на избирателна секция и нейния адрес се осигуряват чрез реализация на WEB Services. Необходимият интерфейс за извикване на WEB service се разработват от изпълнителя, като се използва SOAP. Запитването включва ЕГН на лицето, а отговора е на български език и съдържа всички необходими данни, които трябва да бъдат изпратени в SMS отговора.
 11. Транскрибиране на формирания SMS отговор от кирилица на латиница
- Предоставяне на средства за контрол на входящите повиквания и SMS.

Срок на реализация (стартиране) –/дни/, но не повече от 15 дни от датата на влизане на договора в сила, съгласно чл.3, ал.1 от същия.

Начален срок на действие – деня след изтичане на срока за реализация (стартиране).

Краен срок на действие: – 28.01.2013 г.

Цени, които трябва да се посочат:

Крайна цена с и без ДДС.

За възможностите по т.2 – Цена на SMS. И каква част от стойността на SMS се връща на Възложителя след приключване на действието на услугата. При необходимост се прилага и таблица в зависимост от броя на постъпилите SMS.

Забележка: Реализацията и поддържането на описаните услуги се заплащат след приключване на референдума.