



ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА

„Разработване и внедряване на Система за управление на качеството и информационната сигурност (СУКИС) и сертифицирането ѝ по ISO 9001:2008 и ISO 27001:2006“

ПО

Обособена позиция № 2: „Сертифициране на Система за управление на качеството и информационната сигурност внедрена в МРРБ по стандартите БДС ISO/IEC 9001:2008 и БДС ISO/IEC 27001:2006“

I. ВЪВЕДЕНИЕ

1. Обща информация

Министерство на регионалното развитие и благоустройството (МРРБ) е бенефициент по проект „МРРБ – ефективна, модерна и прозрачна приходна администрация в услуга на гражданите и бизнеса”, (наричан по-долу „Проекта”), осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет” (ОПАК), съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд” съгласно Договор № 10-31-7/25.02.2011г. сключен с Управляващия орган на ОПАК.

Чрез проекта ще се оптимизира вътрешноведомствената комуникация като се подобряват действащите информационни системи и се изграждат връзки между тях, подобрява се качеството на обслужване на гражданите и се повишава събираемостта на приходите чрез внедряване на удобни за потребителя електронни услуги и регистри.

Една от основните дейности от проекта е разработването и внедряването на системи за управление в съответствие с изискванията на наложени се международно признати ISO стандарти, включващи както система за управлението на качеството на предоставяните от Министерство на регионалното развитие административни услуги, така и системи за управление на информационната сигурност, значението на които е критично за дейността на администрацията.



Определени са 13 основни дейности по проекта, като с настоящата процедура са свързани дейности 7 и 9, както следва:

Дейност 7: Внедряване на Система за Управление на Качеството и Информационната Сигурност по стандартите БДС ISO/IEC 9001:2008 и БДС ISO/IEC 27001:2006.

Дейност 9: Сертификация на Система за управление на качеството и информационната сигурност по стандартите БДС ISO/IEC 9001:2008 и БДС ISO/IEC 27001:2006.

Връзка между дейностите по проекта и предмета на настоящата процедура.

Съгласно българското законодателство и условията на Проекта, изпълнението на тези дейности се възлага чрез провеждането на открита процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП).

Основните дейности са предмет на две обособени позиции от настоящата обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на Система за управление на качеството и информационната сигурност (СУКИС) и сертифицирането ѝ по ISO 9001:2008 и ISO 27001:2006“, както следва:

Обособена позиция № 1: „Разработване и внедряване на Система за управление на качеството и информационната сигурност (СУКИС) в МРРБ“, включваща:

Дейност 7 от проектното предложение: Внедряване на Система за Управление на Качеството и Информационната Сигурност по стандартите ISO 9001:2008 и ISO 27001:2005.

Обособена позиция № 2: „Сертифициране на Система за управление на качеството и информационната сигурност внедрена в МРРБ по стандартите БДС ISO/IEC 9001:2008 и БДС ISO/IEC 27001:2006“, включваща:

Дейност 9: Сертификация на Система за Управление на Качеството и Информационната Сигурност по стандартите БДС ISO/IEC 9001:2008 и БДС ISO/IEC 27001:2006.

2 Цел на проекта и очаквани резултати.

Обща цел на проекта е изграждане на модерна, ефективна и ориентирана към потребителите администрация на МРРБ и повишаване на събираемостта на приходи в бюджета на държавата чрез развитие на качествени електронни административни услуги за гражданите и бизнеса.

Специфичните цели са:

1) Оптимизация на вътрешноевропейската комуникация чрез усъвършенстване на съществуващите информационни системи и изграждане на връзки между тях;



2) Подобряване на качеството на обслужване и повишаване на събираемостта на приходи чрез внедряване на удобни за потребителя електронни услуги и изграждането на публични регистри;

3) Подобряване на качеството на административните услуги чрез изграждане на устойчива система за управление на качеството и информационната сигурност във всички териториални звена на МРРБ. Системата за управление на качеството и информационната сигурност е предназначена, за да осигури избор на подходящи механизми за контрол, които да защитават информационните активи и да дават увереност в заинтересованите страни.

Чрез повишаването на стандартите на услугите, предоставяни в публичния сектор, се цели достигане на степен на ефикасност и прозрачност на държавната администрация, която способства за повишаването на конкурентоспособността на българския бизнес и в средносрочен мащаб би довела до постигане на целите, заложи в Лисабонската стратегия. Проектът е насочен към изграждането на иновативна, конкурентна и ориентирана към изпълнението администрация, която е в състояние да изпълнява заложените политически и икономически цели и приоритети на Европейския съюз.

В резултат на изпълнение на специфичните цели свързани с:

- защита на информацията и личните данни на гражданите;
- защита на вътрешната информация;
- увеличаване ефективността на работните процеси;

ще се увеличи ефективността на процесите в организацията, като ще се усъвършенстват съществуващите процедури във връзка с предоставянето на по-качествени административни услуги. Успешното внедряване на системата и сертифициране по съответния стандарт ще повиши доверието в гражданите.

II. МОТИВИ ЗА ИЗБОР НА СТАНДАРТИ БДС ISO/IEC 9001:2008, БДС ISO/IEC 27001:2006 ПО НАСТОЯЩАТА ПРОЦЕДУРА

1. Избор на стандарт БДС ISO/IEC 9001:2008

Използването на стандарти за системите за управление на качеството (т.е. БДС ISO/IEC 9001:2008) като фундамент за „системи за управление” е доказан успешен инструмент за осигуряване на ефективен процес на предоставяне на услуги, както и стимул и гаранция за непрекъснатото усъвършенстване на организациите в публичния сектор. Това се отнася за всички нива на управление – централно, областно и общинско. Въвеждането на система за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарта БДС ISO/IEC 9001:2008 е силен мотивиращ фактор за служителите и безспорно доказателство за ангажираност на ръководството в посока ефективна и прозрачна администрация. Фокусът тук е поставен върху управлението на качеството



на предлаганите от организацията административни услуги. Дейностите по разработването и внедряването на системи за управление в съответствие с изискванията на БДС ISO/IEC 9001:2008 са съвместими с прилагани други инструменти за усъвършенстване на управлението, в това число CAF, EFQM и BSC.

2. Избор на стандарт БДС ISO/IEC 27001:2006.

Стандартът БДС ISO/IEC 27001:2006 поставя изисквания към системите за управление на информационната сигурност и е приложим както за правителствения, така и за неправителствен сектор и за бизнеса. Системата за управление на информационната сигурност е подход за управление на чувствителната информация по начин, който съответства на нуждите на организацията и гарантира запазването на сигурността и целостта на информацията, с която всяка организация оперира. Прилагането на стандарта гарантира, че информационният риск се управлява ефективно от гледна точка на съхраняване, както на собствената информация, така и на информацията, предоставена от различни други източници. С оглед прилагането на разпоредбите на Закона за електронното управление и все по-широкото предоставяне на услуги на гражданите по електронен път внедряването на стандарти в сферата на информационната сигурност е ключово за ефективното и безпрепятственото функциониране на административните звена. Внедрената и функционираща Система за информационна сигурност гарантира осигуряването на непрекъсваемостта на административния процес в случаи на извънредни ситуации и кризи. Фокусът тук е поставен върху аспектите на управлението на информационната сигурност, като от организацията се изисква задължително висока степен на ангажираност в тази посока и необходимия организационен и технически капацитет и съответна инфраструктура.

Сертифицирането на Системата за управление на качеството и информационната сигурност в МРРБ спрямо международни стандарти БДС ISO/IEC 9001:2008 и БДС ISO/IEC 27001:2006 ще даде на потребителите на административни услуги и заинтересуваните страни сигурността, че тя е обект на строги външни (от трета страна) проверки и се оценява спрямо изискванията на съответните критерии.

Процесът на оценяване е необходимо да включва:

1. Анализ на състоянието (Gap Analysis) - одитор на сертифициращата организация - изпълнител извършва посещение на място за да определи доколко Системата за управление на качеството и информационната сигурност (СУКИС) внедрена по дейност 7 по проект „МРРБ – ефективна, модерна и прозрачна приходна администрация в услуга на гражданите и бизнеса”, (наричан по-долу „Проекта”), осъществяван с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет” (ОПАК), съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд” съгласно Договор № 10-31-7/25.02.2011г. сключен с Управляващия орган на ОПАК, отговаря на изискванията.
2. Предварителен одит - Одитор на сертифициращата организация изпълнител извършва посещение на място и оценява специфични области, избрани от

- Министерство на регионалното развитие и благоустройството, за да определи нивото на им на съответствие.
3. Първоначален одит - Етап 1 (задължителен) - Одитор на сертифициращата организация изпълнител извършва на място, за един или два дни, преглед на документацията на СУКИС, структурата, организацията и степента на внедряване, за да определи нивото на съответствие . По време на тази визита се планира и втория етап от сертификационния одит. Първият етап се извършва минимум 2 седмици преди втория етап с оглед сроковете на проекта.
 4. Първоначален одит – Етап 2 (задължителен) – Одитор/и на сертифициращата организация изпълнител извършва (т) на място одит на внедряването на системата за управление на качеството и информационната сигурност, така както е документирана и планирана, по различните области, съгласно съставената програма на първия етап. Тази визита има за цел да определи дали организацията може да бъде препоръчана за одобрение и сертификация. При положителен резултат се планира и поддръжката на одобрението, т.нар. „надзорни визити“ – съставя се програма, която обхваща периода на валидност на сертификата (обикновено 3 години).

Забележка: възложителят ще изисква поддръжане на одобрението, което НЕ Е предмет на настоящата обществена поръчка. Одитор на сертифициращата организация ще извършва периодични посещения на място, най-често на всеки 6 месеца и ще одитира избрани на предишната визита области, като проверява функционирането на системата.

Навсякъде, където е споменат модел, източник, процес, търговска марка или др. следва да се счита „или еквивалентен“.

Участниците трябва да предложат комплексно решение, което в максимална степен да удовлетвори реализацията на параметрите на необходимата на Възложителя услуга. Това решение трябва да бъде съобразено с техническите спецификации, да включва най-новите постижения на съвременните технологии, представеното решение следва да бъде описано в техническото предложение и то трябва да гарантира наличността на услугата в изискваните параметри.

Срок за изпълнение – до 15.02.2013 г.