

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ОПИСАНИЕ ОБЕКТА НА ПОРЪЧКАТА, ОБЕМ, ТЕХНИЧЕСКИ И КВАЛИФИКАЦИОННИ ИЗИСКВАНИЯ

1. ЦЕЛ

Целта на настоящата обществена поръчка е да се осигури достъп до интернет на 6 бр. точки на МРРБ: Варна, Бургас, Пловдив, Видин и Русе с капацитет по 30 Mbps за всяка една точка.

2. КОЛИЧЕСТВО

С оглед нуждите от непрекъснат достъп до Интернет за осъществяване на интернет връзка между МРРБ и териториалните звена към ГД „Програмиране на регионалното развитие” и ГД „Стратегическо планиране на регионалното развитие и административно-териториално устройство обществената поръчка е разделена на 2 позиции:

- Доставка на Интернет за градовете Пловдив, Бургас, Варна, Русе и Видин с параметри: по 30 Mbps за всяка една точка без разделяне на Достъп до Интернет в България (BG peering) и Международен достъп до Интернет.
- Доставка на услуга – достъп до Интернет, дефинирана като пост ТСР/ПР синхронна връзка, без ограничения по трафик, абсолютно симетрична, за срока на договора, реализирана в сградите на МРРБ:

1. Северозападен район за планиране

Видин

Ул. „Цар Симеон Велики” 69А, етаж 4 Тел. 094 / 601125,
601135,601145, 601140

2. Северен централен район за планиране

Русе

Площад „Свобода” 6, етаж 6 Тел. 082 / 830768

3. Североизточен район за планиране

Варна

ул. „Преслав” 51, етаж 2 Тел.
052/625721,6254834

4. Южен централен район

Пловдив

ул. „Богомил“ 31, етаж 4 Тел. 032 / 630236,
630237

5. Югоизточен район за планиране

Бургас

бул. „Стефан Стамболов“ 120, етаж 5 Тел. 056 81 04 26

6. Бургас

Ул. Александровска № 7-9

Поръчката е за текущо и непрекъснато изпълнение, за период две години считано от датата на подписване на договора.

Срокът за първоначална инсталация и пускане в действие на услугата е до 7 дни от датата на сключване на договора. Срокът за първоначално пускане включва:

- Изграждане на физическа свързаност между сградите на МРРБ и точките на изпълнителя по договора.
- Конфигуриране на крайните устройства на Възложителя за целите на осъществяване на услугата.
- Предоставяне достъп до Интернет.
- Доставка, инсталиране и конфигуриране на средство за наблюдение натовареността на трафика.
- Тестване на така предоставения достъп за покриване на техническите изисквания на Възложителя (72 часа).
- Заплащането по договора за първоначалната инсталация се осъществява след подписване на приемо-предавателен протокол за въвеждане на услугата в действие и провеждане на 72 часови проби и предоставяне на техническа документация с получените резултати.

1. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

1.1. Общи технически изисквания

- Да се изгради оптична физическа свързаност от точките на Изпълнителя до точките на Възложителя, които да позволяват до 2 пъти увеличение на капацитета в бъдеще без допълнителни инвестиции. Така изградената оптична физическа свързаност да бъде под контрол и отговорността за нейната работоспособност да бъде поета от фирмата изпълнител.
- Участникът да предложи оптични свързаности за връзка между точките на Възложителя и възлите на своята мрежа с абонатен интерфейс Ethernet 100BaseT с порт за конектор тип RJ45.
- Услугата да бъде от типа “one stop shopping” – Възложителят кореспондира само и единствено с Изпълнителя, по отношение на всички аспекти от функционирането на услугата.
- Да бъдат гарантирани изискваните симетрични скорости за достъп, без ограничение на обема и видовете трафик,
- Очаквано средномесечно потребление и натоварване на услугата във всяка точка: над 80%.

- Да няма филтриране на портове.

3.2 Изисквания към поддръжката на услугата:

- Кандидатът трябва да гарантира услугата 24 часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
- Кандидатът трябва да докаже наличие и представяне на функционираща система за приемане на сервизни заявки касаеща изпълнението на проекта.
- Кандидатът трябва да предложи свой договор за ниво на обслужване (SLA), който гарантира достъпност на услугата от 99,7 % (месечната неработоспособност не трябва да надвишава 4 часа.).

Гарантирано време за възстановяване на услуга до порт на Оператора:

Местоположение на порт	Максимално време на възстановяване
Град Пловдив, Варна, Бургас, Русе и Видин	До 2 часа

Изисквания към техническата осигуреност на кандидата, предоставящ комуникационната услуга.

Свързаността към мрежата на доставчика в градовете Пловдив, Бургас, Варна, Русе и Видин да е към собствени технически възли, които разполагат с:

- Национална IP свързаност. Да се приложи схема илюстрираща свързаността;
- Резервиране на електрозахранването и климатизация. Да се опише;
- Описание на други налични системи по телекомуникационни стандарти за поддръжка на технически центрове.

1.2. Изисквания за качество:

- Доставка на интернет да не се влияе от външни условия (гръмотевици, бури, ниски или високи външни температури и др. подобни). Доказва се с кратко описание на начина на реализацията на предоставяната услуга. Описанието касае не само свързаността между възложителя и участника, а и ресурсната обезпеченост на доставчика.
- Предлагащата услуга да бъде реализирана на основата на съвременни хардуерни, софтуерни и комуникационни средства.
- Доставка на интернет да бъде с пренебрежимо малки времезакъснения.
 - a. -uptime $\geq 99,7\%$;
 - b. -загуба на пакети $< 3\%$;
 - c. -закъснения $< 150\text{ ms}$
- Да се създадат условия за месечна статистика и отчет на трафика, наблюдението му и дневник за осъществения трафик в реално време, както и за изминал период. Това да стане чрез инсталация върху хардуер на възложителя на подходящ мониторинг софтуер. Система за отчет на трафика ще се намира в сградата на Възложителя.

- Да се създадат условия за генериране на периодични и инцидентни отчети за натовареност и генериране на трафик, отделно за Download и Upload от страна на клиентския порт в двете посоки.
- Планираните прекъсвания на услугата, да не бъдат за повече от 24 часа два пъти в годината и Възложителят да бъде уведомяван 48 часа по-рано. Да се предостави декларация, че при поискване от Възложителя е възможно да се отложи планираното прекъсване с 48 часа. В случай на необходимост за по-дълго прекъсване, да се предостави резервирана свързаност.

1.3. Експлоатационно обслужване

- Да се осигури 24-часа, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината наблюдение на наличността на услугите и гарантираните скорости от страна на доставчика и технически център за обслужване и поддръжка, като времето за реакция при проблем не трябва да бъде по-голямо от 10 минути.
- Да се осигурят условия за 99,7% наличност на услугата в годината с осигуряване на гарантираните скорости.
- Да се даде примерно споразумение за ниво на техническо обслужване, т. нар. Service Level Agreement. В него да са описани точните параметри на договорената услуга и допустимите отклонения в качеството и евентуални компенсации за пропуснати ползи.
- Да запазва конфиденциална информацията за ползване на услугата, в съответствие със законодателството на Република България.

1.4. Квалификационни изисквания към фирмите кандидати за изпълнители:

- Всеки участник трябва да притежава и да представи удостоверение, издадено от Комисия за регулиране на съобщенията за регистрация въз основа на Обща лицензия за осъществяване на далекосъобщения чрез обществена далекосъобщителна мрежа за пренос на данни без използване на ограничен ресурс и предоставяне на далекосъобщителни услуги.
- Да притежава валиден сертификат по система за управление на качеството ISO 9001:2000/8 в областта на настоящата поръчка.
- Да притежава валиден сертификат по система за информационна сигурност ISO 27001:2005 в областта на настоящата поръчка.
- Да предостави доказателства за ползване на IPv6.
- Да разполага с техническа поддръжка 7 * 24 * 365 (Helpdesk), собствена система за регистриране на проблеми и процедури за реакция в случай на необходимост;
- Да се представи топология на връзките на участника в BG peering, вида и капацитета им.
- Да са регистрирани от RIPE LIR (със собствена автономна система и адресно пространство).
- Да има поне 2 ма независими глобални интернет доставчика, като връзките им с тях са наземни и резервирани. Да се представи съответното доказателство.
- Да поддържа статична и динамична маршрутизация с протокола BGP4 по външните и вътрешни линии.

Участниците трябва да предложат комплексно решение, което в максимална степен да удовлетвори реализацията на параметрите на услугата. Това решение трябва да бъде съобразено с техническите изисквания, да включва най-новите постижения на съвременните технологии, да бъде лесно за поддръжка и бъдещо разширяване.

Представето решение да бъде описано в техническото предложение, и то трябва да гарантира наличността на услугата в изискваните параметри.

Участникът трябва да предложи план-график за изпълнението на проекта, като се съобрази, че в сградите на Възложителя ще се оперира в работеща спела.