



## **ПОКАЗАТЕЛИ, ОТНОСИТЕЛНАТА ИМ ТЕЖЕСТ И МЕТОДИКА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ**

за

обществена поръчка с предмет:

**„Актуализиране на вътрешните правила за работа на  
администрацията с електронни документи, подписани с  
усъвършенстван и квалифициран електронен подпис, съобразявайки  
ги със ЗЕДЕП, ЗЕУ и наредбите към него”**

С настоящата методика се определя реда, критерия за оценка, показателите и относителната им тежест при оценка на офертите на участниците.

**1. Критерий за оценка** – представените оферти се оценяват по критерий **„икономически най-изгодна оферта”**.

Настоящата методика за определяне на комплексната оценка на офертата съдържа указания за определяне на оценката по всеки показател и за определяне на комплексната оценка на офертата, включително за относителната тежест, която Възложителят дава на всеки от показателите за определяне на икономически най-изгодната оферта.

Методиката се прилага по отношение на всички допуснати до оценка оферти, без да се променя.

**2. Показатели** – оценяването и класирането на офертите се извършва при отчитане на следните показатели със съответната тежест %:

**2.1. Технически критерий**, който включва техническа оферта на участника, с тежест **60%**;

**2.2. Финансов критерий**, който включва предложената от участника ценова оферта, с тежест **40%**.

### **3. Методика за определяне на комплексната оценка на офертите**

3.1 Основен критерий е наличността, валидността и пълнотата на представените от участника документи и материали. Само участници, чиито оферти отговарят на предварително зададените минимални изисквания на Възложителя, се допускат до понататъшна оценка.

3.2 Основен критерий е съответствието на техническото предложение за „Актуализиране на вътрешните правила за работа на администрацията с електронни документи, подписани с усъвършенстван и квалифициран електронен подпис, съобразявайки ги със ЗЕДЕП, ЗЕУ и наредбите към него” с изискванията на възложителя, определени в „Техническа спецификация” и указанията в „Изисквания към участниците” на настоящата документация. Само участници, чиито оферти отговарят на утвърдената от Възложителя „Техническа спецификация” за изпълнение на поръчката се допускат до по-нататъшна оценка.

3.3. Класирането на офертите, които отговарят на обявените от Възложителя условия и бъдат допуснати до разглеждане, се извършва на база на получената от всяка оферта „**комплексна оценка**”, изчислена като сума от оценките на определените показатели, представени по-долу.

3.4. Оценките по всеки показател се нанасят в лист за окончателна оценка, който се подписва от председателя и членовете на комисията и е приложение към протокола.

3.5. Участник, получил най-висока комплексна оценка се класира на първо място.

3.6 При еднаква комплексна оценка за изпълнител се избира участникът, предложил най-ниска цена.

Класирането на допуснатите до участие оферти се извършва на база получената за всяка оферта комплексна оценка  $O_i$ , като сума от индивидуалните оценки по съответните показатели. Показателите с тяхната относителна тежест за определяне на комплексната оценка за всяка оферта са:

- Техническа оценка  $T_i$ : 70%;
- Цена  $C_i$ : 30%

## I. ОЦЕНКА НА ТЕХНИЧЕСКОТО ПРЕДЛОЖЕНИЕ НА УЧАСТНИКА

Техническата оценка (ТО) на всяка оферта се формира въз основа на таблицата с обобщена оценка на съответната оферта по следната формула:

$$TO_i = \left( \sum_{i=1}^4 Z_i \right),$$

където  $Z_i$  е обобщената оценка по всеки един от елементите на офертата.

Така получената техническа оценка  $TO_i$  е цяло число между 4 и 100 и дава количествена оценка на пълнотата на направеното предложение.

Показатели	Пояснение	Точки
$Z_1$ - Пълнота и адекватност на предложението подход и методология за изпълнение	По този показател се оценява техническото предложение на съответния участник в частта му Аналитични дейности - „Проучване и	

на аналитичните дейности	анализ на съществуващото положение“, като се преценява доколко то отговаря на изискванията на Техническата спецификация по отношение на предложени подходи, методи и обхват за извършване на анализ на процесите за административно обслужване; анализа на нормативната уредба във връзка с предоставянето на административни услуги от МРРБ и българските нормативни актове, регламентиращи реализацията на електронно управление и електронни административни услуги в администрациите и бизнес анализ.	
Z <sub>2</sub> - Пълнота и адекватност на предложения подход и методология за разработване на оптимизационен модел	По този показател се оценява техническото предложение на съответния участник в частта му „Разработване на оптимизиран модел за работата на администрацията и предлагане на административни услуги към граждани и бизнеса“, като се преценява доколко то отговаря на изискванията на Техническото задание по отношение на предложени подходи, методи и обхват за разработване на нормативен модел, на процесен модел и на технологичен модел.	
Z <sub>3</sub> - Пълнота и адекватност на предложения подход и методология за провеждане на обучения	По този показател се оценява техническото предложение на съответния участник в частта му „Провеждане на обучение на служители на МРРБ върху оптимизирания модел за предоставяне на административни услуги, както и обучения, свързани с технологичната част от процеса (използване на КЕП, подписване на електронни документи, работа с електронни документи).“, като се преценява доколко то отговаря на изискванията на Техническото задание по отношение на предложени подходи, методи и обхват за организиране на обучения в зададената предметна област.	
Z <sub>4</sub> – Предложена организация и методология за изпълнение на проекта	По този показател се оценява техническото предложение на съответния участник в частта му предложена организация и методология за изпълнение на по отношение на целесъобразност и приложимост в условията на конкретния проект.	

Формирането на оценката по показатели Z<sub>1</sub> – Z<sub>4</sub> се извършва по следната скала:

25т.	Отлично – по съответния показател участникът напълно отговаря на изискванията в съответната оценявана точка от техническата спецификация. Описаният обхват от дейности, използвана методология и инструменти са детайлни и обосновани. Участникът точно, ясно и конкретно указва как ще постигне търсения резултат.
19т.	Добро – по съответния показател участникът напълно отговаря на изискванията в съответната оценявана точка от техническата спецификация. Описаният обхват от дейности, използвана методология и инструменти са разбираеми, въпреки наличието на някои несъществени пропуски. Участникът указва как ще постигне търсения резултат.
13 т.	Задоволително – по съответния показател участникът има пропуски и несъответствия в отговора си на изискванията в съответната оценявана точка от техническата спецификация. В описаният обхват от дейности, използвана методология и инструменти има пропуски. Участникът може да има неясноти в изясняването как ще постигне търсения резултат.
1 т.	Незадоволително – по съответния показател участникът формално е представил предложение по съответната оценявана точка от техническата спецификация, но има пропуски и несъответствия и не изяснява как ще постигне търсения резултат.

Максимален брой – 100 т.

Тъй като характерът на предмета на настоящата поръчка налага оценяване, базирано на експертна оценка на предложен подход и демонстрирани способности, които не могат да се оценят чрез формални математически формули, комисията ще включва лица със съответното образование, доказан опит и качества за присъждане на такива оценки.

Всеки член на оценителната комисия изготвя своя индивидуална оценка “Т”, като писмено излага своите мотиви за нея.

Поставянето на точките по посочената скала се осъществява въз основа на експертното мнение на всеки един от членовете на комисията, което се мотивира надлежно, на базата на посочените в таблицата критерии за получаване на съответния брой точки, като се посочват причините (изтъкват се недостатъците и респ. преимуществата на съответната оферта, прави се анализ на съответната част на офертата и се прави логичен обоснован извод за поставената оценка).

Въз основа на индивидуалните оценки на всички членове на комисията, се изготвя по една обобщена таблица с оценка на всяка от офертите, като всяка оценка в колона „точки“ се формира като средно-аритметична стойност от индивидуалните оценки на всички членове на комисията по съответната позиция. При изчисляването на всички стойности по горепосочените формули, резултатите се закръгляват до втория знак след десетичната запетая.

Така формираната таблица с обобщените оценки за всяка от офертите, се прилага към протокола на комисията.



### **Финансова оценка**

Финансовата оценка се изчислява по формулата:

$$CO_i = \frac{Price_{min}}{Price_i} \times 100$$

Където  $Price_i$  е предложената цена в разглежданата оферта, а  $Price_{min}$  е предложената минимална цена.

### **Комплексна оценка**

Комплексната оценка на всяка оферта се изчислява по формулата:

$$O_i = 0,60 \times TO_i + 0,40 \times CO_i$$